

позволит сделать существенные сдвиги в решении проблем межкультурных отношений и демографического кризиса. Также образование вносит вклад в формирование чувства общности человеческой судьбы, принадлежности к своему единому обществу и, учитывая национальное своеобразие одной этнической группы, каждая личность будет способна содействовать выработке предпочтений, идеалов, общих ценностей в рамках культурной интеграции, достичь больших успехов в сфере национальной безопасности, а также в социальном воспроизводстве населения.

Литература

1. Дармаева А. Д. Пути совершенствования системы этнокультурного образования в образовательных организациях Иркутской области // Педагогический ИМИДЖ. 2017. №2. С. 44–51.

УДК 316.334.56(571.1/.5)

Энгель Д. Е.

Иркутский государственный университет, г. Иркутск

РАЗВИТИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА В ПЕРИОД ПОЛУЧЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ КАК ДОМИНИРУЮЩИЙ ФАКТОР ПОДГОТОВКИ МОЛОДОГО СПЕЦИАЛИСТА

Рассматриваются теоретические основы исследования ЭИ исследователями. Изучены представленность и внедрение технологий развития ЭИ в образовательное пространство вуза. Рассматриваются факторы подготовки молодого специалиста, облегчающие его выход на рынок труда. Изучены наиболее востребованные компетенции молодых специалистов со стороны работодателей, их готовность к адаптации с помощью применения ЭИ.

Ключевые слова: эмоциональный интеллект, студент, образование, развитие, социум, специалист.

Engel D. E.

Irkutsk State University, Irkutsk

THE DEVELOPMENT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE IN THE PERIOD OF HIGHER EDUCATION AS A DOMINANT FACTOR IN THE EDUCATION OF A YOUNG PROFESSIONAL

The theoretical bases of research of EQ by researchers are considered in the article. The representation and introduction of EQ development technologies into the educational space of the university was studied. The factors of training a young specialist to facilitate his entry into the labor market are considered. The most popular competencies of young specialists on the part of employers were studied, their readiness for implementation by applying EQ.

Keywords: emotional intelligence, student, education, development, society, specialist.

Трансформация системы образования, начавшаяся в России в 1989 году по инициативе министерства образования под руководством министра Ягодина Геннадия Алексеевича привнесла в развитие вузовского образования такой, на наш взгляд, позитивный элемент, как появление социального образования, в том числе последовавшее за ним формирование социальных наук и институционализацию гуманитарного вектора в профессиональной сфере. В настоящее время процесс развития социального образования специалисты и исследователи разделили на четыре основных направления, включая подготовку специалистов широкого профиля по социальным наукам.

Целью нашего исследования является анализ инновационных теорий социального образования, одной из которых является теория развития эмоционального интеллекта, как части человеческого ресурса, а точнее – социального капитала любого профессионала, к каковым мы считаем необходимым относить молодых специалистов и выпускников вузов.

В пользу обозначенной цели говорит тот факт, что в теории управления персоналом XXI век ознаменовался возникновением нового подхода к управлению человеческой стороной социальной организации. В основе теории заложен принцип: «Не люди для организации, а организация для людей»; данный принцип работает во всех видах организаций, в том числе, в образовательных. Эмоциональный интеллект в данном контексте может рассматриваться как одна из важнейших составляющих в успешном освоении образовательной программы. В результате выпускник получает не только документ об образовании по выбранной специальности, но и определенный набор навыков, включая профессиональные компетенции, напрямую коррелирующие с технологиями поддержания и повышения эмоционального интеллекта.

П. Сэловей разработал определенную модель, где эмоциональный интеллект трактуется, как способность перерабатывать информацию, которая содержится в эмоциях, т. е. значение эмоций, их взаимосвязь, использовать эту информацию в качестве основы для принятия решения. Так же они выделили четыре ветви эмоционального интеллекта, которая каждая описывает области способностей и навыков:

- 1) способность безошибочно воспринимать эмоции и информацию;
- 2) способность за счет эмоций повышать эффективность мышления;
- 3) способность к развитию эмоций;
- 4) способность к осознанной регуляции эмоций.

Исследователи в области социальной психологии, исследуя проецирование эмоционального интеллекта в пространство социальной организации, полагают его применимость в управлении персоналом через «целенаправленное эмоциональное управление» и повышение «эмоционального капитала компании» [1, с. 44].

Поскольку процесс подготовки будущего специалиста, согласно федеральных государственных образовательных стандартов, сопровождается формированием профессиональных компетенций, нам видится необходимым исследование включенности в образовательный процесс методик поддержания и повышения эмоционального капитала (далее по тексту – ЭИ) студентов. Как выявили исследователи лаборатории социальных технологий ИСН ИГУ, работодатели, независимо от формы организации, предпочитают брать на работу молодых специалистов, обладающих ответственностью и коммуникабельностью, обучаемых и мобильных. Весь образовательный процесс студента должен проходить не только для того, чтобы получить компетенции специалиста, но и для формирования компонентов ЭИ (например, эмоциональная сдержанность и уравновешенность, эмпатия, способность увлекать людей за собой и активизировать их деятельность,

находить наилучшие средства эмоционально-волевых воздействий и времени их применения), для последующего эффективного использования наработанного за годы обучения. Все должно развиваться в определенном равновесии: если идет повышение уровня и качества знаний, то и параллельно идет повышение эмоционального интеллекта. Студент в ходе обучения должен учиться контролировать эти компоненты для лучшего понимания и переработки большого потока информации получаемого в образовательном пространстве. Но, к сожалению, данная закономерность многими не учитывается, поскольку практико-ориентированное отношение к получаемым знаниям, умениям и навыкам плохо прививается до поступления в стены вуза, а иногда, во время обучения, по отдельным дисциплинам. Из-за чего в ходе учебного процесса появляются стрессы, негативные эмоции, что негативно сказывается на усвоении учебного материала из-за снижения мотивированности к обучению, когда у студента появляются трудности. Поэтому у образовательного учреждения должна стоять задача развития эмоционального интеллекта и его закрепления на эмпирическом уровне. Во-первых, это улучшит образовательный процесс студента, во-вторых, на выходе должен получиться полностью эффективный специалист не только с точки зрения специальности, которую он подтвердил, но и готовый в полной мере реализовывать знания и навыки, которые он получил.

Формирование ЭИ должно происходить с первых дней появления в вузе как путем освоения образовательных программ, так и дополнительных дисциплин, например, психологических, поскольку сегодня ведущая наука, изучающая эмоциональный интеллект – психология. Для студентов необходимо понять все азы данного раздела психологии, для того чтобы проанализировать свои эмоции, а в дальнейшем правильно понимать и других. Так же это поможет эффективнее направить свои ресурсы на решение определенных учебных задач, что в дальнейшем может улучшить качество полученного образования и сделать весь процесс более осознанным. Что в дальнейшем может получиться на выходе? При эффективном усвоении теории, студент получит такие основы ЭИ, как: осознание и регуляция эмоций; понимание и осмысление эмоций; распознавание и выражение эмоций; использование эмоций в мыслительной активности, самоконтроль, мотивация. В сумме это формирует «нематериальный актив», который поможет в дальнейшем при устройстве на работу и эффективной реализации полученных знаний и навыков на рабочей должности.

Данный специалист будет востребован в любой организации, особенно где человеческий ресурс имеет преобладающее значение. Поэтому при стажировке в любой нормальной организации на данный аспект обращается внимание, в какой-то степени в открытой или закрытой форме тестируется обладание данным видом интеллекта. Подходит ли его стрессоустойчивость под вид деятельности организации, насколько новый специалист может быстро адаптироваться в организации, может ли работать в режиме многозадачности, ставить цели и делать больше чем от него требуют. Исходя из этого, уже делают выводы о том, может ли принести пользу организации, этот специалист и какую перспективу развития могут дать в рабочей среде.

Исходя из вышесказанного, можно сделать вывод, что управление эмоциональным интеллектом может сыграть важную роль в адаптации и развитии личности в учебном процессе и на рабочем месте, для чего необходимо создать как внешнюю среду так и внутреннюю, так и внешнюю, путем тесного сотрудничества обучающихся, образовательных учреждений и социальных организаций, где нуждаются в инновационно мыслящем специалисте.

Литература

1. Карпов А. В., Петровская А. С. Психология эмоционального интеллекта: теория, диагностика, практика [Электронный ресурс]. URL: <http://www.lib.uniyar.ac.ru/edocs/iuni/20080501.pdf> (дата обращения: 28.02.2018)
2. Сущность понятия и основные теории эмоционального интеллекта [Электронный ресурс]. URL: <http://psixologiya.org/socialnaya/emocionalnyj-intellekt/1673-sushhnost-ponyatiya-i-osnovnye-teorii-emocionalnogo-intellekta>. (дата обращения: 28.02.2018).