

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ РАЗВИТИЯ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА ГОСУДАРСТВЕННЫХ СЛУЖАЩИХ

Коробова Е. О.

*ФГБОУ ВО «Иркутский государственный университет», Иркутск, Россия
E-mail: korobova95@yandex.ru*

В настоящее время все больше вызывает к себе интерес проблема связи чувств и разума, эмоционального и рационального, их взаимодействия и взаимовлияния.

Теоретический анализ литературы по заявленной теме показал, что существует сложность и неоднозначность определения эмоционального интеллекта, в связи с множеством теоретических подходов к этому понятию и рассмотрением этого феномена с разных сторон. Область изучения эмоционального интеллекта является сравнительно молодой и насчитывает чуть больше одного десятилетия.

Среди основных авторов, занимающихся данной проблематикой, можно отметить, таких как Д. Голман, Д. Мэйром, П. Сэловей, Д. В. Люсин, И. Н. Андреева, Е. И. Изотова, Е. В. Никифорова, Р. Бар-Он, Л. Моррис и др.

Согласно современным представлениям, эмоции передают информацию об отношениях. Также отмечается, что эмоции и интеллект могут функционировать совместно. Эмоции отражают отношения человека с другом, семьей, ситуацией, обществом, а также отношения между рефлексией или памятью. Например, радость могла бы указать на успех друга; печаль – на утрату и разочарование. Эмоциональный интеллект обращается к способности распознавать значения таких эмоциональных паттернов, рассуждать и решать проблемы на их основе [2].

Конструкты, связанные со способностями в области понимания социальных взаимодействий и внутриличностных процессов, оказались сложны с точки зрения их операционализации и различения с традиционными формами интеллекта. Однако мы можем говорить о том, что эмоциональный интеллект – это то, что объединяет в себе умение различать и понимать эмоции, управлять собственными эмоциональными состояниями и эмоциями своих партнеров по общению. Выделяют четыре компонента эмоционального интеллекта, которые были названы «ветвями». Эти компоненты выстраиваются в иерархию, уровни которых, по предположению авторов, развиваются последовательно в онтогенезе: 1) восприятие, оценка и выражение эмоций или же идентификация эмоций; 2) использование эмоций для повышения эффективности

ности мышления и деятельности; 3) понимание и анализ эмоций; 4) сознательное управление эмоциями для личностного роста и улучшения межличностных отношений [1].

Говоря о деятельности государственного служащего, мы представляем собой сложную многофункциональную деятельность, сочетающую в себе как исполнительскую, так и управленческую составляющую и «инновационную» направленность, связанную с необходимостью принимать нестандартные решения в условиях реформ, которые предъявляют специфические требования к личностно-профессиональным качествам работников.

Государственному служащему приходится перерабатывать большое количество эмоциональной информации – это постоянный процесс понимания себя и других людей, управления собой и другими. Понимание и управление своими эмоциями и чувствами других людей, умение правильно выстраивать взаимоотношения, способность получить оптимальный результат в отношениях с собой и другими людьми – всё это определяется как высокий эмоциональный интеллект [3].

Важно отметить следующие основные психологические требования к госслужащим: стремление к общению; умение легко вступать в контакт с незнакомыми людьми; стойкое хорошее самочувствие при работе с людьми; доброжелательность, чуткость; выдержка; умение управлять эмоциями; способность анализировать поведение окружающих и свое собственное, понимать намерения и настроение других людей; способность разбираться во взаимоотношениях людей, умение сглаживать разногласия между ними, организовывать их взаимодействие; способность мысленно ставить себя на место другого человека, умение слушать, учитывать мнения другого человека; способность владеть словом, мимикой, жестами; развитая речь, способность находить общий язык с разными людьми; умение убеждать людей; аккуратность, пунктуальность, собранность; знание психологии людей. Когда мы опишем более емко каждое из вышеперечисленных понятий, проанализируем их общность – можем говорить, что большее количество из определений отвечает феномену эмоционального интеллекта, который в свою очередь определяется как то, что объединяет в себе умение различать и понимать эмоции, управлять собственными эмоциональными состояниями и эмоциями своих партнеров по общению.

Литература:

1. Андреева И. Н. Эмоциональный интеллект как феномен современной психологии. Новополюск : Полоц. гос. ун-т, 2011. 388 с.

2. Люсин Д. В. Современные представления об эмоциональном интеллекте // Социальный интеллект: теория, измерения, исследования / под ред. Д. В. Люсина, Д. В. Ушакова. М., 2004. С. 29–36.

3. Сорокина Н. В., Михнева С. В. Правовое регулирование и кадровая обеспеченность органов местного самоуправления: исторический аспект и современные основы. Волгоград : Волгогр. науч. изд-во, 2013. 211 с.