

К ПРОБЛЕМЕ РАЗВИТИЯ МЕЖЛИЧНОСТНОГО ОБЩЕНИЯ У ДЕВОЧЕК ПОДРОСТКОВ В ПРОЦЕССЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

Татарова Е. С.

*ФГБОУ ВО «Иркутский государственный университет», Иркутск, Россия
E-mail: tatarova_alena@mail.ru*

Г. М. Андреева рассматривает межличностное общение как сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми и группами людей, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя различные процессы: коммуникацию, интеракцию и социальную перцепцию [1, с. 66].

Занимаясь изучением межличностного общения у подростков, отечественные психологи отметили, что в подростковом возрасте ведущей сферой активности является общение, которое строится на непосредственном контакте между сверстниками и референтными взрослыми (И. С. Кон, Л. И. Божович, Д. Б. Эльконин, А. Н. Леонтьев, П. Я. Гальперин, Л. Ф. Обухова). В этот же период у подростков происходит активное развитие психических познавательных процессов и формирование личности посредством общения [5, с. 373].

С ускоренным развитием IT-технологий в последние 20–30 лет наблюдаются нарушения межличностного общения у представителей разных возрастных групп. Чаще это проявляется в подростковом возрасте. Межличностное общение у подростков в большей степени опосредуется компьютерными сетями, появляются различные деструктивные формы общения. И. В. Лысак выделяет следующие формы деструктивного общения: агрессивность, конфликтность, авторитарность, лживость, враньё, манипулятивность, эгоистичность, зависть, ревность, нарциссизм, застенчивость, беззастенчивость, одиночество и отчуждённость.

В. Н. Куницына определяет деструктивное общение как некую форму взаимодействия, которая носит сложный характер, что обусловлено особенностями личностных черт самих общающихся [4, с. 92]. В исследованиях И. В. Ярославцевой и других отмечено, что деструктивное общение приводит к деструкции личности, что не способствует дальнейшему личностному и профессиональному развитию [6, с. 113–114].

Особую значимость проблема межличностного общения приобретает в контексте изучения общения у подростков и юношей,

осваивающих профессию и готовящихся к деятельности в диаде «Человек – Человек» [2, с. 294].

Целью нашего исследования выступило выявление характера межличностного общения у девочек-подростков, обучающихся в средних профессиональных образовательных учреждениях, и развитие его конструктивных форм в процессе психологического консультирования. Отталкиваясь от понятия В. Н. Куницыной «деструктивное общение», можно сказать, что «конструктивное межличностное общение» – это плодотворный процесс установления и развития контактов между людьми для построения результативного обмена информацией, продуктивного обмена действиями, эффективного восприятия и понимания партнёра.

Выборку исследования составили 50 девочек-подростков, обучающихся в средних профессиональных образовательных учреждениях, осваивающих профессию «Парикмахер». Предполагается, что девочки-подростки не в полной мере обладают конструктивными формами межличностного общения, что затруднит в будущем процесс их профессионального становления как квалифицированных специалистов.

С целью предупреждения нарушений профессионализации личности необходимо в процессе профессиональной подготовки применять технологии психологического консультирования [3, с. 54–66].

В нашем исследовании, при выявлении деструктивных форм и эмоциональных проявлений межличностного общения, подросткам предложена психологическая помощь в виде психологического консультирования, направленного на развитие коммуникации, интеракции и перцепции. Методологической основой построения процесса психологического консультирования девочек с разными деструктивными проявлениями межличностного общения выступили концепции отечественных психологов И. Д. Ладановой, В. А. Уразаева, В. В. Бойко, И. Ю. Кулагиной, И. В. Шаповаленко и др. Показателями (положительными и негативными) характера проявлений межличностного общения явились ориентации на принятие партнёра, на адекватность восприятия и понимание партнёра, на достижение сотрудничества; характеристика эмоциональной сферы при наличии эмоциональных барьеров в виде неумения управлять эмоциями, их дозирования, неадекватного проявления, неразвитости, доминирования негативных эмоций и нежелания сближаться с людьми.

На наш взгляд, можно использовать групповые и индивидуальные формы психологического консультирования подростков. В процессе таких форм работы происходит информирование о кон-

структивном межличностном общении, развитие мотивации общения, восприятия и понимания партнёра, развитие интеракций между подростками посредством организации совместной профессиональной деятельности, что обуславливает целостное личностное и профессиональное становление человека. Консультирование подростков предполагает проведение 10–12 консультаций.

Специально организованное психологическое консультирование подростков с деструктивными проявлениями межличностного общения будет способствовать развитию плодотворного установления контактов между подростками для построения результативного обмена информацией, продуктивного обмена действиями, эффективного восприятия и понимания партнёра.

Литература

1. Андреева Г. М. Социальная психология : учебник. М. : Аспект Пресс, 2002. 364 с.
2. Витковская О. И., Ярославцева И. В. Готовность выпускников учреждений среднего профессионального образования к самостоятельной жизни // Третья конференция психологов образования Сибири. Иркутск : Изд-во ИГУ, 2014. С. 294–297.
3. Линде Н. Д. Психологическое консультирование: теория и практика : учеб. пособие. М. : Аспект Пресс, 2010. 255 с.
4. Мингазова Д. В., Фатыхова Р. М., Нестерова И. Н. Методика определения склонности к деструктивному общению (МОДО) у подростков // Психол. журн. 2014. Т. 35, № 3. С. 91–104.
5. Обухова Л. Ф. Возрастная психология : учебник. М. : Юрайт ; МГППУ, 2011. 460 с.
6. Ярославцева И. В. Психическая депривация в детском и подростковом возрасте : учеб. пособие. Иркутск : Изд-во ИГУ, 2014. 190 с.