

ПРОБЛЕМЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНОВЛЕНИЯ ЛИЧНОСТИ НАЧИНАЮЩЕГО ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА

Зарукина О. И.

*ООО Центр практической психологии «ШАГИ», Иркутск, Россия
E-mail: shagi_gi@mail.ru*

Процесс профессионального развития личности – это специальная область изучения в психологии, связанная с большой теоретической и практической значимостью данного вопроса. Согласно некоторым исследованиям, становление профессиональной личности начинающего психолога-консультанта представляет собой многообразный, сложный процесс, имеющий свою специфику, определяемую первыми шагами молодого специалиста.

Климов Е. А. выделял следующие этапы и фазы профессионального развития специалистов различного рода деятельности.

Первый этап – профессиональное самоопределения и получение образования. Поиск своего места в жизни. Данный этап включает в себя фазы оптанта и адепта, человек сначала делает профессиональный выбор, а затем осваивает профессиональные знания согласно данному выбору.

Второй этап – вхождение в должность и профессиональная адаптация, характеризуется формированием реального отношения человека к выбранной деятельности. Фаза адаптации к профессии, освоение профессиональных умений и навыков.

Третий этап – становление в должности, характеризуется формированием умения, накопление профессионального опыта, повышение квалификации и готовность к деятельности в нестандартных ситуациях. Фаза интернала, уже более опытного работника и специалиста, повышается самостоятельность.

Четвертый этап – человек оценивает свою профессиональную деятельность как лично значимый факт. В идеальном варианте удовлетворение результатом своей деятельности. Данный этап включает в себя фазу мастерства, когда человек способен решать самые сложные задачи согласно его профессии и имеет свой индивидуальный стиль деятельности. На фазе авторитета специалист имеет высокие показатели своей квалификации, в профессиональном кругу его знают, он является мастером своего дела. И заключительная фаза профессионального становления личности – это наставничество. Передача опыта молодым специалистам [1, с. 45].

Каждый этап становления профессионализма психолога имеет свои трудности. В данной работе рассматриваются трудности,

характерные для второго этапа профессионального развития. Очень важно рассмотреть конкретные трудности, с которыми сталкиваются начинающие специалисты на личном примере и на примере первых шагов уже более опытных коллег.

Данная тема актуальна лично для меня, так как на данный момент я являюсь начинающим психологом-консультантом и сталкиваюсь с различными трудностями в своей практической деятельности. Для меня важно знать эти трудности, осознавать и оценивать их, это даст шанс справиться с ними по мере их появления.

1. Трудности в определении истинного запроса клиента.

Клиент пришел на консультацию со своим запросом, но во время консультации психологу становится ясно, что данный запрос носит лишь поверхностный характер, на самом деле проблема заключается не в том, что говорит клиент, а с тем, что ему сказать трудно, стыдно, страшно или невозможно оформить в слова. У многих начинающих психологов возникают следующие вопросы:

Как определить реальную проблему?

Как сформулировать рабочие гипотезы?

Как найти в процессе проверки первичной гипотезы «реальность» клиента и то, что в актуальном его осознании видится нечто иное?

Какой психодиагностический комплекс подобрать именно данному клиенту?

Как отойти от теории и своих профессиональных ожиданий, и встретиться с реальным человеком и его проблемой?

Как помочь, чтобы клиент смог решить свою проблему?

Из-за отсутствия должного опыта, сталкиваясь с данными трудностями, молодой специалист сомневается в том, как эффективно поступать и каким образом выстраивать ход последующих консультаций.

2. Игнорирование применения психодиагностических методик при первичной консультации.

Существует ряд исследований, в которых терапевтический процесс определяется психотипом личности (Мак-Вильямс Н., Кернберг О., Леонгард К., Бехтерев В. М., Ганушкин П. Б.).

Многие начинающие специалисты не используют в своей практической деятельности предваряющие консультированию, психодиагностическое исследование личности. Подобное игнорирование проведения психодиагностики делает процесс консультирования менее прозрачным и эффективным. Так как всестороннее исследование личности при первичной консультации является «пусковым» коммуникативным средством и определяет тера-

певтический стиль. Психолог, наблюдая за своим клиентом, может получить о нем дополнительную информацию, которая дает возможность сформировать определенные вопросы и определить индивидуальные особенности личности клиента, неосознаваемые им самим. Также первичная диагностика помогает специалисту построить первичные гипотезы и определить дальнейшее построение консультативного процесса.

3. Наличие непроработанных личностных проблем консультанта.

Проработка личностных проблем начинающего психолога-консультанта, способствует сохранению нейтральности в работе с клиентом. Без посещения супервизий и личной терапии работа психолога становится менее эффективной, так как самым важным инструментом в работе с клиентом является личность самого психолога. Таким образом, профессиональный психолог должен быть в хорошем контакте с самим собой, со своими чувствами и телесными реакциями. Специалист, который не проработал свои личные проблемы, зачастую ввязывается в созависимые отношения с клиентом, создает коалиции, тем самым наносит еще больший ущерб, работая на ухудшение решаемой проблемы.

Следует отметить, что всем психологам консультантам важно знать свои индивидуальные особенности и то, как они проявляются на определенной стадии профессионального развития. Данные знания нужны для того, чтобы понимать, на какие стороны своей личности можно опереться во время работы. Какие качества нужно развивать, что делать для того, чтобы избежать перегрузок и профессионального выгорания.

4. Трудности начинающего психолога в работе с возражениями клиента.

Как правило, сопротивление клиента представляет собой повторение тех защитных механизмов, которые человек привык использовать в своей повседневной жизни. К наиболее частым ошибкам начинающего психолога-консультанта в работе с сопротивлением клиента можно отнести моменты, когда: 1) психолог сразу уступает клиенту, не пытаясь поработать с возражением; 2) вступает в спор с клиентом; 3) игнорирует сопротивление, оставляя возражение клиента без ответа; 4) начинает оправдываться; 5) перебивает клиента во время разговора; 6) возникают трудности в оценке достигнутого результата.

Начинающему психологу-консультанту трудно самостоятельно определить критерии результата своей деятельности. Чаще данную ситуацию усугубляет отсутствие обратной связи от клиента. В основном причиной возникновения данной проблемы

могут стать: Неинформативная обратная связь, психолог не получает реальной информации, которую передает клиент. Искажение информации клиента психологом при обсуждении обратной связи. Психолог не задает уточняющих вопросов при обсуждении обратной связи с клиентом. Не уточняет, что именно запомнилось во время консультации, и что чувствовал клиент на протяжении всего консультативного процесса. Нет возможности опереться на обратную связь, так как клиент не пришел на следующую консультацию. Таким образом, при анализе основных трудностей, с которыми сталкивается начинающий психолог-консультант, были выявлены две основные причины.

Во-первых, многие психологи, особенно те, которые только окончили обучение, считают, что академического теоретического образования достаточно для того, чтобы начать свою практическую деятельность. Данное мнение ошибочно, для любого специалиста важно приобретать особые навыки работы, пополнять свои знания на протяжении все своей профессиональной деятельности. Игнорирование данного факта приводит к неэффективности консультативного процесса.

Во-вторых, для того чтобы успешно освоить навыки практической деятельности психолог должен обладать определенными личностными качествами, прорабатывать свои личные проблемы, взаимодействовать с уже более опытными коллегами и посещать супервизии.

Также важно отметить, что каждая из представленных выше трудностей, может встречаться как в отдельности, так и в сочетании друг с другом. В любом случае, наличие одной из представленных проблем говорит о снижении эффективности консультативного процесса. Поэтому каждому начинающему психологу-консультанту важно анализировать свои неудачи, возникающие во время овладения практической деятельности, таким образом это предупредит возникновение подобных или других ошибок в дальнейшем.

Литература

1. Климов Е. А. Психология профессионала : избр. психол. тр. М., 1996. 530 с.
2. Климов Е. А. Ведение в психологию труда. М. : Юнити, 1998. 350 с.
3. Мак-Вильямс Н. Психоаналитическая диагностика: Понимание структуры личности в клиническом процессе / пер с. англ. В. Снигура. М. : Класс, 2015. 592 с.
4. Немов Р. С. Основы психологического консультирования : учеб. пособие. М. : Владос, 1999. 394 с.