

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ ИНДЕКСА ТОЛЕРАНТНОСТИ У СТУДЕНТОВ МЕДИЦИНСКОГО КОЛЛЕДЖА

**Комолкина О. И.**

*ОГБПОУ «Саянский медицинский колледж», Саянск, Россия  
E-mail: kmlkina@rambler.ru*

Среди моральных ценностей гуманизма заметное место принадлежит толерантности, выступающей в виде качества личности и феномена общественного бытия. Толерантность является профессионально важным качеством медицинского работника, ведь она определяется задачами, содержанием и характером его деятельности. Личностные установки толерантного медицинского работника включают уважение, открытость, доверие, эмпатию, обеспечение комфортных условий для выздоровления пациентов. Толерантность составной частью входит в профессиональную компетентность медицинского работника, и заключается в способности находить оптимальные пути эффективного взаимодействия на основе сотрудничества с коллегами, пациентами и их родственниками.

А. Г. Асмолов рассматривает толерантность с позиции уважения и равенства, отказа от психологического давления. Толерантность предполагает признание многомерности и многообразия человеческой культуры [1].

По мнению С. Н. Толстиковой и Н. И. Никитиной, толерантность специалиста «помогающей» профессии представляет собой личностное образование, которое обуславливает индивидуально-своеобразные способы взаимодействия специалиста с субъектами личностно-деловых коммуникаций [4]. Данная толерантность характеризуется пониманием и принятием своеобразия индивидуальности пациента, умением скрывать и сглаживать неприятные чувства при столкновении с некоммуникабельными качествами субъекта общения, отсутствием категоричности в оценке людей, умением учитывать особенности характера, привычек, установок других людей, демонстрацией возможности нахождения точек соприкосновения в любых ситуациях

Толерантность специалистов «помогающих» профессий коррелирует с определенным уровнем профессиональной компетентности и отражает степень освоения следующих профессионально-коммуникативных компетенций: ассертивная, деонтологическая, этнокультурная, социально-статусная, этноконфессиональная и социально-геронтологическая.

В России особенно актуальным является овладение этноконфессиональной компетенцией, как пониманием особенностей религиозных воззрений представителей различных национальностей, специфики поведения, обусловленной религиозными нормами; способность к взаимодействию с представителями различных вероисповеданий и религий; умение выстраивать личностно-деловое общение с учетом религиозных и конфессиональных особенностей пациентов.

Для диагностики общего уровня толерантности был применен экспресс-опросник «Индекс толерантности» [3]. В его основу лег отечественный и зарубежный опыт в данной области (Г. У. Солдатова, О. А. Кравцова, О. Е. Хухлаев и др.). Стимульный материал опросника составили утверждения, отражающие как общее отношение к окружающему миру и другим людям, так и социальные установки в различных сферах взаимодействия, где проявляются толерантность и интолерантность человека. В методике включены утверждения, выявляющие отношение к некоторым социальным группам (меньшинствам, психически больным людям, нищим), коммуникативные установки (уважение к мнению оппонентов, готовность к конструктивному решению конфликтов).

В исследовании приняли участие студенты 2–4 курсов медицинского колледжа в количестве 105 человек. Результаты представлены на рисунке.

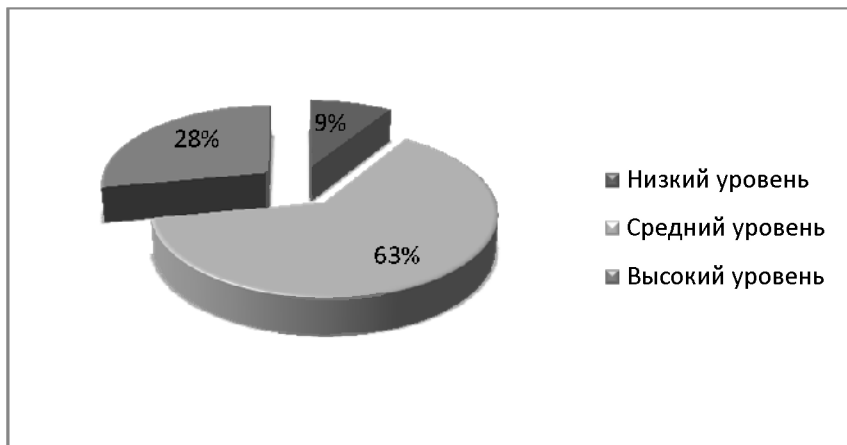


Рис. Общий уровень толерантности студентов

Низкий уровень толерантности выявлен у 9 % опрошенных. Такие результаты свидетельствуют о высокой интолерантности человека и наличии у него выраженных интолерантных установок по отношению к окружающему миру и людям.

Средний уровень по данной методике показывают респонденты (63 %), для которых характерно сочетание как толерантных, так и интолерантных черт. В одних социальных ситуациях они ведут себя толерантно, в других могут проявлять интолерантность.

Представители группы с высокими показателями (28 %) обладают выраженными чертами толерантной личности.

Оценивая разнообразие видов и форм толерантности, С. Л. Братченко приходит к заключению о некорректности выделения толерантной и интолерантной личности. Вернее будет говорить об уровне или степени проявления толерантности (интолерантности), о постановке акцентов и выделении различных аспектов применения толерантности в конкретных ситуациях [2].

Выделение уровней толерантности от низкого к высокому позволяет понять, что более высокий уровень толерантности не всегда предпочтительнее. Значительное, неадекватное обстоятельствам повышение толерантности может свидетельствовать о психологическом инфантилизме, тенденциях к попустительству, снисходительности или безразличию, что в целом может привести даже к возникновению угрозы утраты индивидуальности, идентичности. Есть предел, за которым толерантность дегенерируется и преобразуется в безразличие, а для сохранения собственной системы ценностей необходимо обладать здоровой нетерпимостью. Подобные рассуждения определяют толерантную культуру, которая предполагает проявления в той или иной ситуации адекватного уровня толерантности.

Формирование толерантности – общее дело семьи, многих государственных и общественных институтов, но когда речь идет о толерантности медицинского работника, то встает вопрос о создании условий в образовательном пространстве медицинского учебного заведения с целью целенаправленной работы с этим профессионально важным качеством современного медицинского работника. Формирование толерантности связано с непрерывным самосовершенствованием будущего медицинского работника, наращиванием им профессионального и коммуникативного мастерства, развитием своих личностных, толерантных, человеческих качеств. В ситуации непрерывного реформирования системы здравоохранения, высокого уровня нагрузок в профессиональной деятельности среднего медицинского персонала, повышения его

профессиональной ответственности необходимо реализовывать комплекс педагогических мер, позволяющих формировать и развивать межличностную толерантность в условиях среднего специального медицинского образования.

#### **Литература**

1. Асмолов А. Г. Толерантность от утопии к реальности // На пути к толерантному сознанию. М., 2000. С. 5–7.
2. Братченко С. Л. Психологические основания исследования толерантности в образовании [Электронный ресурс]. URL: <http://hpsy.ru/public/x831.htm>.
3. Психодиагностика толерантности / Г. У. Солдатова [и др.] // Психологи мигрантах и миграции в России : инф.-аналит. бюл. М., 2002. № 4. С. 59–65.
4. Толстикова С. Н., Никитина Н. И. Ситуационно-контекстный подход к развитию профессионально-коммуникативной толерантности специалистов социально-педагогического профиля // Инновации в образовании. 2012. № 10. С. 14–24.