

К ВОПРОСУ О ПРОБЛЕМЕ ИЗУЧЕНИЯ РОЛЕВЫХ ОЖИДАНИЙ В РАБОТАХ ОТЕЧЕСТВЕННЫХ И ЗАРУБЕЖНЫХ ПСИХОЛОГОВ

Шулика Ю. А.

*ФГБОУ ВО «Иркутский государственный университет», Иркутск, Россия
E-mail: shulika.julia@yandex.ru*

В настоящее время проблема изучения ролевых ожиданий находится в центре внимания как отечественных, так и зарубежных психологов. История исследования ролевых ожиданий, их формирования, влияния на поведение людей, на построение межличностных отношений и на сознание человека в целом началась относительно недавно.

В отечественной психологии ролевое поведение изучалось Г. Андреевой, А. Бодалевым, Л. Буевой, П. Горностаем, А. Гройсманом, А. Деркач, М. Еникеевым, И. Кон, Е. Руденским, А. Столяренко, В. Ядовым и мн. др. В зарубежной психологии исследованиями ролевых ожиданий от личности в социуме занимались Э. Аронсон, Э. Берн, Г. Гофман, Г. Лейтц, Р. Линтон, М. Люшер, Р. Макгайер, Д. Майерс, Дж. Мид, Дж. Морено, К. Рудестам, Т. Сарбин, Т. Шибутани и др.

Можно сказать, что изучение ролевых ожиданий началось в рамках ролевой теории личности и опирается на представления о социальной роли. Данная теория была разработана американскими социологами Дж. Мидом и Р. Минтоном, а также активно разрабатывалась Т. Парсонсом.

Затем ученые стали включать данное понятие в свои теории, используя его как вспомогательный механизм для объяснения межличностного взаимодействия.

В качестве примера можно привести концепцию Г. Гофмана. Основная мысль которой заключается в том, что человек в процессе социального взаимодействия способен не только смотреть на себя глазами других людей, но и корректировать собственное поведение в соответствии с ролевыми ожиданиями другого для того, чтобы создать о себе наиболее благоприятное впечатление и добиться наибольшей выгоды от этого взаимодействия.

Также важно отметить достаточно популярную теорию Э. Берна, в которой были определены три ролевые позиции, сопровождающие человека всю жизнь: родитель, ребенок, взрослый. Соответственно, касаясь каждой роли присутствуют свои определенные ролевые ожидания от людей в обществе.

Упоминания о ролевых ожиданиях можно встретить и в работах знаменитого отечественного психолога А. Н. Леонтьева. Он

исходил из того, что «ожидания в структуре личности выступают в виде ролей, т. е. программ, отвечающих ожидаемому поведению человека, занимающего определенное место в структуре той или иной социальной группы [2, с. 170].

Несмотря на то что ученые в своих теориях упоминали о ролевых ожиданиях и их влиянии на построение межличностных отношений, ни в одной из проанализированных работ мы не нашли точного определения данному понятию. Особое внимание ролевым ожиданиям как психологическому феномену уделяется в современных психологических и социологических исследованиях.

Так, первое наиболее полное определение было дано в рамках социальной психологии, под ролевыми ожиданиями понимают «субъективные ориентации в виде совокупности социальных установок, стереотипов поведения, оценок, которые разделяются членами социальной группы или всего общества по поводу хода значимых событий, обеспечивающие познавательную, эмоциональную и поведенческую готовность индивидов к этим событиям» [3, с. 57].

Грузинский психолог М. Л. Гомелаури квалифицирует ролевое ожидание как «установку, отмечая, что прогнозируемая установка является примитивной формой ожиданий и одним из проявлений отношений индивида к действительности» [1, с. 243].

Отечественным социальным психологом Н. И. Соболевой было замечено, что поддержанию ролевых ожиданий в виде нормы способствуют определенные средства социального контроля – социальные санкции. Психолог дает свое определение ролевых ожиданий: «Важнейший элемент массового сознания, который характеризуется нормативностью, включает в себе момент активного давления, требования определенных действий от участников взаимодействий» [4, с. 152].

По нашему мнению, наиболее точным и содержащим в себе важные характеристики ролевых ожиданий является определение, которое было дано современным психологом Е. В. Никулиной. Ролевые ожидания есть «интегративное личностное образование, представленное в сознании в виде образа еще не наступившего события, отражающее эмоциональное и ценностно-смысловое отношение субъекта к ожидаемым событиям и тем самым определяющее мотивацию поведения» [3, с. 59].

Как можно заметить, во всех определениях авторы сходятся в том, что ролевые ожидания есть ожидания от человека, который занимает определенную позицию в системе общественных или межличностных отношений, связанные с нормативно одобренными формами поведения.

Важно отметить, что многие авторы пытались выделить функции ролевых ожиданий, но более систематизированная классификация была предложена социальными психологами М. И. Боришевским и С. П. Тищенко.

В более поздних современных исследованиях ученые в изучении ролевых ожиданий в обществе перешли к более конкретным вопросам. Например, психолог С. П. Тищенко исследовала ролевые ожидания ребенка как показатель психологического климата семьи. Значение детских ролевых ожиданий в развитии взаимоотношений «воспитатель – ребенок» исследовала С. Е. Кулачковская. Е. В. Никулина исследовала психологические детерминанты формирования конструктивных ролевых ожиданий старшеклассников. Г. Д. Долинский определил уровень ролевых ожиданий относительно социальных требований к руководителю коллектива, а именно – директору школы. А. В. Тышковский предложил социально-психологическую концепцию формирования и реализации ролевых ожиданий в профессиональном выборе и карьере.

Таким образом, проанализировав отечественную и зарубежную литературу по проблеме ролевых ожиданий, мы выяснили: несмотря на то, что зарубежные психологи и социологи являются родоначальниками ролевой теории, тема ролевых ожиданий в их концепциях затрагивается не так часто, они уделяют большее внимание скорее понятию «роль».

Мы можем сделать вывод о том, что феномен ролевых ожиданий отражает роль субъективного фактора, когда человеческая личность не просто влияет на окружающий мир, но и активно участвует в его конструировании. Ролевые ожидания выступают как компоненты системы регуляции социального поведения, взаимодействия в группах, обществе, обычно неформализованные, а также как система ожиданий, требований относительно норм исполнения индивидом социальных ролей.

Литература

1. Гомелаури М. Л. Ролевое поведение и установка // Проблемы социальной психологии. 2001. № 5. С. 217–239.
2. Леонтьев А. Н. Деятельность. Сознание. Личность. М.: Политиздат, 2001. 304 с.
3. Попович И. С. Ролевые ожидания в теориях мотивации личности // Вестн. Перм. ун-та. Философия. Психология. Социология. 2014. № 4. С. 53–63.
4. Соболева Н. И. Ролевые ожидания как предмет социологического анализа // Проблемы развития социологических теорий. 2001. № 3. С. 149–155.