

ВЗАИМОСВЯЗЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ЗАЩИТ И СТРАТЕГИЙ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ В ЮНОШЕСКОМ ВОЗРАСТЕ

Кедярова Е. А., Пчельникова А. А.

*ФГБОУ ВО «Иркутский государственный университет», Иркутск, Россия
E-mail: anastasiya.pchelnikova@yandex.ru*

Юношеский возраст – это период в развитии человека, для которого наиболее характерно развитие социальной активности и изменение ролей, нередко сопряженный с неуверенностью, непоследовательностью, конфликтами и другими трудностями ролевого выбора [1, с. 184]. В юношеском возрасте меняются взгляды, идет адаптация к новым условиям деятельности, расширяются контакты. На данном этапе молодые люди приобретают новые знания для своей будущей трудовой деятельности, но еще зависимы от родителей, при этом роль семьи для них существенно снижается, роль среды сверстников, соответственно, возрастает. Эти и другие социальные факторы приводят юношей к внутренним и межличностным конфликтам.

Насколько успешным будет этот этап для молодых людей, будет зависеть от правильного построения социальных связей в студенческой среде, в учебном заведении, в трудовой деятельности. В этот напряженный период социализации, ответственные и сложные задачи, стоящие перед индивидом в юношеском возрасте, при неблагоприятных общественных или микросоциальных условиях могут приводить к острым психологическим конфликтам и глубоким переживаниям, к кризисному протеканию юности [3, с. 152]. В работах Л. И. Божович, Л. С. Славиной, Б. С. Волкова, В. И. Илийчука, конфликт рассматривается как результат внутренних и внешних противоречий между обществом, микросредой и самим человеком. Это результат внутренних и внешних противоречий между самооценкой и оценкой группы, между требованиями группы и собственными установками и убеждениями [3, с. 113].

Первоначально некоторые авторы конфликтам отводили только отрицательную роль, так как они вызывают непонимание, угрозы, невозможность отстоять свое мнение, доказать свою правоту или могут навредить существующим отношениям. В связи с чем конфликты необходимо было, по возможности, избегать. Со временем число авторов, указывающих на позитивную роль конфликта и невозможность его полного разрешения, возросло. Именно несовпадение во взглядах и существование нескольких мнений могут быть ресурсом, обогащающим отношения и способствующим укреплению доверия и взаимопонимания.

Преодолеть негативное влияние противоречий конфликта помогают психологические защиты. Они охраняют и ограждают сознание от информации, которая несет угрозу. Защитные механизмы – это система стабилизации личности, направленная на уменьшение отрицательных эмоций, чувств. В широком смысле психологические защиты способны устранить негативные, психотравмирующие переживания, тревожное напряжение и способствовать предотвращению острых форм девиантного и деструктивного поведения. Ослабление психического дискомфорта осуществляется в рамках неосознанной деятельности психики.

Исследователи психологических защит рассматривают их как важнейшие формы адаптационных процессов и реагирования индивидом на стрессовые ситуации.

Изучением психологических защит занимались как зарубежные, так и отечественные психологи (З. Фрейд, А. Фрейд, Ф. В. Бассин, А. А. Налчаджян, Л. Берковиц, Р. Лазарус, Р. Плутчик, Р. А. Грановская, В. Н. Куликов, Дж. И. Вайлленгт).

Исследованием психологических характеристик конфликтов занимались многие психологи, такие как Н. Д. Левитов, А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов, В. И. Брудный, В. А. Семенов, А. А. Ершов, К. Томас, Е. Н. Богданов и В. Г. Зазыкин, Н. В. Гришина.

Всё вышеизложенное позволило нам организовать исследование взаимосвязи психологических защит и стратегий поведения в конфликте в юношеском возрасте. Для реализации исследования были использованы следующие методики: «Индекс жизненного стиля» Плутчика – Келлермана и Тест описания поведения Томаса (адаптация Н. В. Гришиной). Для подтверждения полученных результатов были использованы t-критерий Стьюдента и коэффициент корреляции Пирсона. В нашем исследовании приняли участие 50 человек: 25 юношей и 25 девушек.

На первом этапе исследования нами было проведено эмпирическое изучение особенностей психологических защит и стратегий поведения в конфликте в юношеском возрасте.

Так, было выявлено, что юноши, в отличие от девушек чаще используют такую психологическую защиту, как отрицание ($M_1 = 8,32$; $M_2 = 6,28$; $p = 0,005$). Возможно, это связано с тем, что при возникновении жизненных трудностей им присуще не признавать и не принимать негативные аспекты реальности.

Также отличия у юношей и девушек были выявлены по использованию такой психологической защиты, как вытеснение ($M_1 = 6,68$; $M_2 = 4,04$; $p = 0,00001$). То есть для юношей свойственно сокрытие своих чувств от окружающих, поэтому они вытесняют из сознания неприемлемые для них импульсы.

Юноши, в отличие от девушек, чаще используют такую психологическую защиту, как интеллектуализация ($M1 = 8,36$; $M2 = 6,20$; $p = 0,001$), что говорит о попытках обосновать свое поведение в неприятных для них ситуациях при помощи логических установок.

Девушки чаще используют такую психологическую защиту, как регрессия ($M1 = 3,60$; $M2 = 8,16$; $p = 0,00001$), что свидетельствует о том, что ситуации дискомфорта избегаются ими путем перехода на более ранние стадии развития.

Также, девушки, в отличие от юношей, чаще используют психологическую защиту – реактивное образование ($M1 = 4,12$; $M2 = 5,92$; $p = 0,020$). Возможно, это связано с тем, что для девушек более характерно преобразовывать неприемлемые для них мысли путем преувеличения противоположных, например, негативного аффекта в позитивный или наоборот.

По стратегиям поведения в конфликте значимых различий выявлено не было. На втором этапе исследования мы установили взаимосвязи психологических защит и стратегий поведения в конфликте в группах юношей и девушек.

Так, было обнаружено, что в группе молодых людей, стратегия поведения в конфликте сотрудничество отрицательно коррелирует с такой психологической защитой, как компенсация ($r = -0,432$; $p = 0,031$). Можно предположить, что чувство собственной неполноценности, замаскированное в самоутверждении, не позволяет юношам понимать и учитывать чужую точку зрения в конфликтной ситуации. Обладая плохим самоконтролем, юноши направлены на «проявление себя» в конфликте, а не на конструктивное разрешение проблемы, которое требует совместного решения с другим участником конфликтного взаимодействия.

Также среди юношей была выявлена отрицательная корреляция компромисса и регрессии ($r = -0,343$; $p = 0,093$). Скорее всего, при возникающем конфликте юношам свойственен переход на ранние стадии развития, при котором невозможно взвешенно, сбалансированно и осторожно прийти к взаимным уступкам. Отсутствие ответственности и эмоциональная импульсивность не позволяют юношам выбирать такую стратегию в конфликте, где интересы и нужды участников не могут быть удовлетворены полностью.

В группе девушек были обнаружены следующие связи стратегий поведения в конфликте и психологических защит. Избегание напрямую коррелирует с проекцией ($r = 0,371$; $p = 0,068$). Возможно, девушки стараются избегать обсуждения конфликтных вопросов с теми людьми, которым они приписывают негативные качества, отвергаемые у себя на сознательном уровне. Также,

можно предположить, что, возложив ответственность за конфликтную ситуацию на другого участника, они не хотят разрешать конфликт, оправдываясь, скорее всего, что их все равно неправильно поймут.

Выявлена, также, отрицательная корреляция сотрудничества и регрессии ($r = -0,494$; $p = 0,012$). Можно предположить, что из-за страха неудачи и тревожности, девушки скорее примут позицию другого и согласятся с его точкой зрения, чем они будут выяснять причины конфликта, отстаивать свои интересы и находить решения.

Помимо этого, в группе девушек было выявлено, что компромисс отрицательно коррелирует с вытеснением ($r = -0,372$; $p = 0,067$). Данная взаимосвязь говорит нам о том, что при компромиссе, где отсутствуют «победитель и проигравший», вытеснение не происходит и неразрешенная ситуация остается для девушек актуальной и трудной для принятия.

На третьем этапе мы проанализировали общие взаимосвязи психологических защит и стратегий поведения в конфликте в юношеском возрасте. Так, было выявлено наличие взаимосвязи между такой стратегией поведения в конфликте, как избегание, и психологической защитой – регрессия ($r = 0,293$; $p = 0,039$). Возможно, интенсивное использование такой психологической защиты, как регрессия, может привести к тревожности и неуравновешенности юношей и девушек. Они могут чувствовать себя беспомощными, усталыми и не способными справиться с трудными жизненными ситуациями, в том числе с конфликтами. Исходя из этого, можно предположить, что они пытаются уклониться от конфликтного взаимодействия. Скорее всего, избегание существующих трудностей приводит только к накоплению неудовлетворенности и напряжения.

Психологическая защита «проекция» отрицательно коррелирует с такой стратегией поведения в конфликте, как сотрудничество ($r = -0,367$; $p = 0,009$). Юноши и девушки не приписывают своему собеседнику негативные качества, не принимаемые у себя, так как для возрастного этапа характерно повышенное внимание к внутреннему миру человека. Учитывать не только свои интересы, но и интересы другого участника в конфликтном взаимодействии было бы невозможно при использовании проекции, которая может нанести серьезный ущерб межличностным отношениям.

Проведенное исследование не рассматривает все вопросы в рамках данной темы, однако полученные результаты могут быть использованы при решении проблем социально-психологической адаптации юношей и девушек в различных конфликтных ситуациях и преодолении стресса.

Литература

1. Бернс Р. Я-концепция и Я-образы // Самосознание и защитные механизмы личности : хрестоматия. Самара, 2016. 656 с.
2. Кедярова Е. А. Уварова М. Ю. Психология развития личности : учеб. пособие. Иркутск : Изд-во ИГУ, 2012. 177 с.
3. Наконечная О. В. Психологические детерминанты конфликтности подростков. М. : Просвет, 2010. 236 с.