- 3. Бургин М.С. Инновации и новизна в педагогике // Совет. педагогика. 2009. № 12.
- 4. Седова Л.Н. Теория и методика воспитания. М.: Высшее образование, 2006. 206 с.
- 5. Стратегия инновационного развития Российской Федерации на период до 2020 года (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 8 декабря 2011 года, № 2227-р). [Электронный ресурс]. URL: http://government.ru/media/ (дата обращения: 25.03.2017).
- 6. Харченко С.А. К вопросу организации процесса формирования культуры сотрудничества студентов вуза // Азимут научных исследований: педагогика и психология. Тольятти: НП ОДПО «Институт направленного профессионального образования», 2016. № 2(15). С. 167-170.
- 7. Харченко С.А. Формирование культуры сотрудничества студентов вуза посредством кластерного взаимодействия : дис ... канд. пед. наук. Чита, 2013. 194 с.
- 8. Ходанович А.И. Инновационные аспекты современных образовательных технологий // Инновации. 2003. № 2. С.73-75.

\*\*\*\*\*

УДК 378.4:

# СУЩНОСТНЫЕ АСПЕКТЫ ПОНЯТИЯ «СОЦИАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ»

### Сысюк А.О.

Россия, г. Иркутск, Иркутский государственный университет

**Резюме.** В статье рассматриваются различные подходы к определению понятий «компетентность», «социальная компетентность» в психолого-педагогических исследованиях отечественных ученых. Исходя из проведенного теоретического анализа, автор предлагает свое понятие сущности «социальной компетентности», представляет и описывает ее структуру.

**Ключевые слова.** Компетентность, социальная компетентность, социальное взаимодействие.

# ESSENTIAL ASPECTS OF THE CONCEPT "SOCIAL COMPETENCE"

### Sysyuk A.O.

Russia, Irkutsk, Irkutsk State University

**Summary.** The article discusses various approaches to definition of concepts "competence", "social competence" in psychological and pedagogical researches of native and foreign scientists. On the basis of theoretical analysis, the author offers her concept of the essence of "social competence" is and describes its structure.

**Keywords.** Competence, social competence, social interaction.

Современный этап общественного развития характеризуется стремительно разворачивающимися инновационными преобразованиями различных сфер жизнедеятельности человека, в том числе и социальной. Обществу и государству сегодня нужны люди, умеющие социализироваться в быстроизменяющемся социуме, люди творческие, активные, владеющие универсальными способами действий.

Одним из ответов системы образования на этот запрос времени являются идеи компетентностного подхода в обучении, реализованные в Федеральных государственных образовательных стандартах второго поколения. Отличительной особенностью новых стандартов является усиление практической жизненной направленности образования. В структуре ключевых компетентностей значительное место уделено социальной компетентности как готовности и способности к социальному взаимодействию в разных жизненных сферах, как единству социальной адаптированности и мобильности.

Компетентность — это система компетенций, наличие определенных знаний и необходимого опыта для результативной деятельности в заданной области. Компетентность человека имеет определенную структуру, включающую компоненты, связанные со способностью личности решать необходимые проблемы в различных областях деятельности: самостоятельной познавательной, гражданско-общественной, социально-трудовой, культурно-досуговой.

И.А. Зимняя разделяет компетенцию, относящуюся к социальному воздействию человека и социальной сферы на компетенцию социального взаимодействия (с обществом, общностью, коллективом, семьей, друзьями, партнерами, конфликты и их погашение, сотрудничество, толерантность, социальная мобильность) и компетенцию в общении (устное, письменное, диалог, монолог; знание и соблюдение традиций, этикета; кросс-культурное и иноязычное общение; деловая переписка; коммуникативные задачи) [1]. В диссертационном исследовании Е. В. Коблянской социальная компетентность рассматривается как «понимание отношения «Я» – общество, умение выбрать правильные социальные ориентиры, умение организовать свою деятельность в соответствии с этими ориентирами. Социальная компетентность – «...это качество человека – субъекта трудовой деятельности и члена данного социума, связанное с социальными нормами, которыми общество регулирует жизнь и взаимодействие своих членов» [2].

Сивкова Г.И. считает, что социальная компетентность — это наличие уверенного поведения, при котором различные навыки в сфере отношений с людьми автоматизировались и дают возможность гибко менять свое поведение в зависимости от ситуации. [2].

Таким образом, анализ существующих подходов к определению «социальной компетентности» дает нам основание определить социальную компетентность как интегративное качество личности, которое включает в себя необходимые знания, опыт, способности, сформированные в результате социализации и позволяющие человеку адекватно адаптироваться в социуме и эффективно взаимодействовать в обществе. Социальная компетентность позволяет в достаточно эффективной степени решать проблемы в социальной среде.

Социальная компетентность человека включает в себя: — знания об устройстве и функционировании социальных институтов в обществе; о социальных структурах; о различных социальных процессах, протекающих в обществе; — знания ролевых требований и ролевых ожиданий, предъявляемых в обществе к обладателям того или иного социального статуса; — навыки ролевого поведения, ориентированного на тот или иной социальный статус; — знания общечеловеческих норм и ценностей, а также норм (привычек, обычаев, традиций, нравов, законов, табу и т. п.) в различных сферах и областях социальной жизни — национальной, политической, религиозной, экономической, духовной и др.; — умения и навыки эффективного социального взаимодействия (владение средствами вербальной и невербальной коммуникации, механизмами взаимопонимания в процессе общения); — знания и представления человека о себе, восприятие себя как социального субъекта и т. д. [3].

Интересные взгляды на сущность социальной компетентности отражены в работах В. Ш. Масленниковой [4]. Социальная компетентность, по мнению автора, объединяет ценностное понимание социальной действительности, категориальные конкретные социальные знания в качестве руководства к самоопределению, как умения индивида осуществлять социальные технологии в главных сферах деятельности человека. В силу этого в центр процесса формирования такой компетентности предлагается поместить развитие у молодых людей локус контроля и их информирование по всем вопросам социальной реальности [4]. В.Ш. Масленникова выделяет три компонента социальной компетентности: индивидуально-личностный, социологический и жизненно- футурологический.

В литературе рассматривается структура социальной компетентности, а в ней следующие компоненты:

- 1) мотивационный, включающий отношение к другому человеку как высшей ценности; проявления доброты, внимания, помощи;
- 2) когнитивный, который связан с познанием другого человека (взрослого, сверстника), способностью понять его особенности, интересы, потребности;
- 3) поведенческий, связанный с выбором адекватных ситуации способов общения, этически ценных образцов поведения [4].

Поэтому структуру социальной компетентности составляет, прежде всего, совокупность социальных знаний, умений и навыков, применяемых в главных сферах деятельности человека. Однако, по мнению целого ряда ученых, перечисленные компоненты структуры компетентности могут быть дополнены другими, не менее важными составляющими.

Проведенный анализ позволяет сделать вывод о различных подходах к пониманию сущности социальной компетентности: — социальная компетентность представлена или как интегративное качество личности, или как социальное взаимодействие; — социальная компетентность характеризуется как результат некоторой деятельности или показатель достижений личности в определенном виде деятельности; — содержательный компонент формирования социальной компетентности зависит от возраста человека.

# Литература

- 1. Зимняя И. А., Морозова Н. А. Современное состояние проблемы концепций воспитания. Ярославль: Современные концепции воспитания, 2000. С. 171.
- 2. Иванова Ю. В. Развитие исследований социальной компетентности в период модернизации образования [Электронный ресурс] // Актуальные проблемы образования и воспитания: международный опыт и перспективы сотрудничества: Сборник научных статей: [Сайт]. [2009]. URL: http://window.edu.ru/library/pdf2txt/443/40627 (дата обращения: 20.03.2017).
- 3. Коблянская Е.В. Психологические аспекты социальной компетентности : дис. ... канд. психол. наук. СПб., 1995. С. 210.
- 4. Масленникова В. Ш. Личностная композиция социального отношения. Ярославль : Изд-во ЯГПУ им. К. Д. Ушинского, 2000. С. 84–89.
- 5. Маслова И.А. Социализация подростка в воспитательном пространстве учреждения дополнительного образования детей: Автореф. дис. канд. пед. наук. Магнитогорск, 2007. 23с.

\*\*\*\*\*