

МЕДИАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ СУБЪЕКТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Т. И. Никулина, А. М. Гангур

Иркутский государственный университет, г. Иркутск

В условиях современного образовательного процесса, где достаточно часто происходит столкновение интересов, большое значение приобретают способности его субъектов к продуктивному разрешению конфликтных ситуаций. Именно необходимость привлечения внимания всех участников образования к данному вопросу выводит проблематику развития конфликтологической компетентности на новый уровень.

На сегодняшний день недостаточно актуализированы работы, посвященные изучению медиативной компетентности субъектов образовательного процесса, входящей в понятие конфликтологической компетентности.

Медиативная компетентность, в свою очередь, понимается, как часть социально-психологической компетентности, а именно, способность индивида эффективно взаимодействовать с окружающими его людьми в системе межличностных отношений. В процессе взаимодействия субъектов как в повседневной жизни, так и в образовательной деятельности возникают межличностные конфликты, разрешение которых зависит от значимых социальных способностей: говорить, слушать, сочувствовать, анализировать услышанное и принимать решение.

А. Я. Анцупов и А. И. Шипилов, рассматривая в целом структурно-содержательные компоненты конфликтологической компетентности субъекта деятельности, выделяют следующие характеристики: понимание специфики противоречий между людьми; формирование конструктивного отношения к конфликтам; обладание навыками бесконфликтного общения в трудных ситуациях; умение оценивать и объяснять возникшие проблемные ситуации, управлять конфликтными явлениями, развивать конструктивные сценарии, предвидеть возможные последствия конфликтов, конструктивно регулировать противоречия и устранять их негативные последствия [1].

Актуальность расширения конфликтологической и медиативной компетентности в образовательной среде очевидна и подтверждается тем, что современная школа не всегда готова признавать наличие конфликтов вообще, а тем более их детального анализа.

Так, М. Ю. Худасва рассматривая деятельность учителей, классных руководителей, практических психологов образования и собственный ретроспективный опыт работы педагогом-психологом, утверждает, что проблема обучения подростков конструктивному поведению в ситуациях межличностных конфликтов пока не находит достаточно успешного разрешения в практике работы образовательных учреждений [2].

Учителями конфликт традиционно воспринимается и оценивается как негативное явление, в силу чего типичными стратегиями их поведения в конфликтных ситуациях с учениками являются подавление и игнорирование. В случае возникновения конфликтных ситуаций между подростками учителя либо пытаются сами разрешить конфликт, опираясь при этом чаще на житейский опыт, либо игнорируют конфликтную ситуацию, предоставляя подросткам самим разрешать имеющиеся противоречия. Реализация учителями в конфликтных ситуациях указанных способов поведения способствует формированию неконструктивных методов межличностного взаимодействия в молодежной среде.

В практике психологической службы образовательного процесса чаще всего доминируют беседы и индивидуальные консультации, направленные на снятие эмоционального напряжения, примирение конфликтующих сторон. Это не всегда приводит к разрешению конфликтных ситуаций и формированию положительного опыта взаимодействия подростков в спорных ситуациях.

Анализируя вышесказанное, можно утверждать, что несмотря на возрастающий в последнее время интерес к конфликтологии и актуальность данного вопроса, изучению и развитию медиативной компетентности в образовательной среде уделяется недостаточное внимание.

Вместе с тем именно медиативная компетентность в контексте личностного подхода, в соответствии с которым она определяется как особая функциональная система саморегуля-

ции, обеспечивающая эффективное разрешение конфликтов, показателем чего является самореализация личности и ее саморазвитие, может эффективно способствовать конструктивному выходу и профилактике конфликтного взаимодействия. Психологическую структуру медиативной компетентности составляют когнитивный, эмоционально-оценочный и поведенческий компоненты.

Критериями развития медиативной компетентности подростков являются: понимание сущности конфликта, причин его возникновения и формирование умения понять собственный внутренний мир и свое эмоциональное состояние, внутренний мир и эмоциональное состояние другого человека в конфликте; осознанный выбор способов разрешения конфликтов.

Анализ межличностного взаимодействия участников образовательного процесса показывает, что подростки ориентированы не только на активное включение в конфликт, но и на его разрешение. С одной стороны, это подтверждает конфликтность школьного возраста, с другой – свидетельствует о достаточно высоком уровне интеллектуальной готовности учеников к компетентному поведению в конфликтных ситуациях.

Известно, что школьники в подростковом возрасте чаще других сталкиваются с различными конфликтами, однако с техниками и способами выхода из конфликтных ситуаций знакомы не всегда. Связано это с тем, что, во-первых, стремление подростков к проявлению эгоцентризма зачастую ограничивается неадекватной регламентацией их поведения со стороны взрослых наставников в образовательной среде, а во-вторых, возрастающая потребность в самоутверждении, характерная для этого возраста, не всегда удовлетворяется в общении со сверстниками.

Медиация как метод, в основу которого заложено воспитание уважения к личности, добровольное участие и волеизъявление, свобода выработки и принятия решений по конфликту, возможность защиты и удовлетворения интересов конфликтующих сторон, способствует расширению культуры межличностного общения.

Школьная медиация исходит из того, что конфликт содержит в себе надежду на улучшение и изменение ситуации, на правильное понимание проблемы, равноценное принятие спо-

рящими сторонами друг друга. Такое творческое отношение к конфликту обычно помогает выработать конструктивное решение. Работа по методу школьной медиации позволяет каждому участнику конфликта разрешить его самостоятельно (при участии посредника, организующего процесс переговоров) на основе собственных представлений о своих интересах (в отличие от директивного разрешения конфликта, когда кто-либо в роли арбитра выносит решение).

Для работы по такой технологии внутри школы создаются службы медиации, которые организационно вписываются в структуру школы, органов ученического самоуправления в различных формах: волонтерское движение, клуб, детско-взрослое сообщество, социальный проект.

Школьники, прошедшие «школу» ведущего примирительных встречи (медиатора), получают уникальный опыт сглаживания сильных эмоций и организации сложной коммуникации. Участие в медиации позволяет проявлять толерантность, видеть разные точки зрения, помогать договариваться.

Медиатор (ведущий примирительной встречи) не наделяется правом принятия решения по спору и не оказывает давление на стороны, а только организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое удовлетворит впоследствии их интересы и потребности.

В задачи формирования медиативной компетентности в образовательной среде входит информирование конфликтующих сторон о методе медиации, мотивирование их к участию в примирении, организация процесса переговоров, сбор максимально возможной информации и побуждение конфликтующих сторон к анализу спора и его причин.

Кроме того, медиативные знания способствуют снижению эмоционального напряжения, возникающего в процессе переговоров, воздержанию от оценочных суждений и эмоциональных реакций на происходящее. Участники образовательного процесса приобретают навыки подбора идей относительно способов решения конфликта, стимулирования конфликтующих сторон к генерированию идей эффективного выхода из конфликта, контроля степени их реалистичности. Школьники и педагоги при-

обретают умения обучать конфликтующие стороны процессу ведения переговоров с установкой на сотрудничество.

Расширение медиативной технологии не ограничивается территорией образовательной организации. Важную роль в ее деятельности играет вовлечение семьи при условии, что родители (законные представители) также обучаются основам предупреждения и разрешения конфликтов. Это позволит им не только хотеть, но и компетентно помогать детям в семье в сложных, потенциально конфликтных ситуациях, что делает службу медиации территориальной средой развития и социализации детей.

Медиативная компетентность по качеству превосходит любые искусственные ситуации разрешения конфликтов, помогает в развитии и закреплении культурных традиций межличностного общения.

Таким образом, эффективность развития медиативной компетентности субъектов образовательного процесса проявляется в том, что применение техник медиации создает условия для совместного разрешения спорных вопросов и обмена информацией, проявления гибкости в отстаивании своих позиций и уважительного отношения к ценностям и интересам другого; осознания своих истинных интересов и понимания последствий срыва переговоров; генерирования разнообразных и разноплановых предложений и анализа последствий их осуществления; стремления к реалистичному, выполнимому соглашению.

Литература

1. Апцупов А. Я., Баклаповский С. В. Конфликтология в схемах и комментариях : учеб. пособие. 2-е изд., перераб. СПб. : Питер, 2009. 304 с. (Серия «Учебное пособие»).
2. Худаева М. Ю. Особенности развития конфликтологической компетентности подростков в контексте их социально-психологической культуры // Психологическая культура личности: теория и практика : материалы II Всерос. науч.-практ. конф. (г. Белгород, 23 апр. 2009 г.) / отв. ред. П. И. Исаева. Белгород, 2009. С. 109–112.