

## МЕДИАТИВНЫЙ ПОДХОД В РАБОТЕ С ДЕТЬМИ ИЗ СЕМЬИ «ГРУППЫ РИСКА»

**М. А. Ушакова**

Омский государственный педагогический университет,  
г. Омск

Успешное развитие и социализация ребенка во многом определяются его семейной обстановкой. Семья – это неотъемлемая составляющая объекта социально-педагогической деятельности. В зависимости от состава семьи и взаимоотношений в ней, от положения детей в семье ребенок формирует свои взгляды, смотрит на мир с доверием или недоверием и строит свои отношения с окружающими его людьми. Важно, что именно в семье ребенок получает первый жизненный опыт, поэтому большое значение имеет то, в какой семье воспитывается ребенок, в благополучной или неблагополучной.

Сейчас все чаще можно услышать о семьях «группы риска». Дети «группы риска» – это категория детей, которая в силу ряда определенных обстоятельств оказывается социально незащищенной и более других подвержена влиянию негативных факторов со стороны общества. К этой категории принято относить тех детей, которые испытывают трудности во взаимоотношениях со взрослыми или ровесниками, в учебной деятельности, в психическом развитии, социальной адаптации или социализации в целом. Другими словами, это дети с проблемами в развитии, но не имеющими резко выраженной клинико-патологической характеристики, дети, которые остались без попечения родителей, из неблагополучных, асоциальных семей или семей, нуждающихся в социально-экономической, психологической помощи и поддержке, а также дети с проявлениями социальной и психолого-педагогической дезадаптации [1, с. 43].

Дети из семей «группы риска» больше подвержены конфликтным формам взаимодействия, так как не имеют примера конструктивного способа решения конфликтов. Школьная среда зачастую не способствует освоению школьниками навыков общения, социально приемлемых форм приобретения авторитета. В связи с этим лучше всего, если конфликт будет решаться при

помощи третьей стороны, которая изначально обладает таким критерием, как нейтральность, а также обеспечивает равные права участников конфликта.

Медиативный подход в работе с детьми предполагает комплекс мер по созданию безопасного пространства для обучающихся, их родителей и педагогов, по формированию основ осознанного позитивного общения между ними, по оказанию помощи в правильном ориентировании и реагировании в различных жизненных ситуациях. Создание в школах службы медиации позволяет школьникам избавиться от обиды, ненависти и других негативных переживаний, разрешить ситуацию, избежать повторения подобного в будущем.

Внедрение в школы службы медиации обусловлено рядом следующих причин:

- снижением роли семьи как фундаментального общественного института и перекладыванием этой роли на образовательные учреждения;

- асоциальными проявлениями в обществе (детской наркоманией, алкоголизмом и беспризорностью, а также увеличением детской и подростковой преступности, проявлением суицидального поведения подростков);

- необходимостью внедрения новых методов и технологий работы с детьми, отвечающих международным нормам и стандартам.

На сегодняшний день прослеживаются попытки внедрения школьной медиации «сверху», через обязательное создание служб примирения в образовательных организациях. В ряде случаев это может привести к формализации деятельности этих служб, что, в свою очередь, может поставить под сомнение жизнеспособность самой идеи альтернативного урегулирования конфликтов. С другой же стороны, импульс к развитию медиации обретают и те образовательные учреждения, где есть специалисты, которые искренне заинтересованы в применении новых методов профилактики и урегулировании конфликтных ситуаций.

Самым эффективным и убедительным аргументом в пользу создания службы медиации является опыт успешных практик. В тех образовательных учреждениях, где удалось урегулировать

конфликтную ситуацию с помощью специалиста-медиатора, значительно снижается недоверие к этой процедуре, а также создаются благоприятные условия для подлинного понимания преимуществ службы медиации всеми участниками образовательного процесса.

Медиация является механизмом ранней профилактики преступного поведения, предусматривающим комплекс мер упреждающего воздействия на его детерминацию. Она может служить эффективной технологией в разрешении конфликтов в школьном пространстве, в том числе и в работе с детьми из семей «группы риска», так как эта категория имеет повышенную конфликтность. При этом медиация является эффективным способом не только разрешения споров и конфликтов, но и предупреждения возникновения и развития последних. В этой связи она полностью соответствует пониманию раннего предупреждения как сложного разнообразного комплекса мер упреждающего воздействия по нейтрализации либо блокированию криминальных деформаций личности и по оздоровлению ее микросреды [4, с. 232].

Создание и повсеместное внедрение службы школьной медиации оказывает помощь не только в профилактике и коррекции девиантного поведения детей, но и формирует благоприятный психологический климат, безопасное пространство в школе. Детям «группы риска» свойственны яркая эмоциональность, напряженность потребностей, неопределенность социального статуса, агрессивность, тревожность, повышенная ранимость и т. д. Все это оказывает значительное влияние на взаимодействие в конфликтной ситуации. Поэтому важным моментом является корректировка у детей «группы риска» особенностей их поведения, мировоззрения, ценностных ориентаций и т. д. Однако это изменение – очень сложный и длительный процесс, который требует от медиатора особых знаний, владения специфическими приемами и методами работы, умения проводить разного вида реабилитационные программы. В этом аспекте роль медиативных технологий позволяет отнести их к системе раннего предупреждения преступности несовершеннолетних (школьников). Направленность медиации на создание здоровой, благоприятной среды в микросоциуме выполняет важную профилактическую роль [3, с. 431].

Неформальная процедура медиации даст детям возможность свободно высказаться, выразить свое мнение, осознать свои чувства и эмоции, чего они часто не могут сделать в других ситуациях. Медиатор способствует обеспечению более полного и разностороннего видения ситуации и вместе со сторонами конфликта создаст общее информационное поле, превращая их из непримиримых оппонентов в партнеров, которые способны услышать и понять друг друга. Как правило, результатом медиации является улучшение отношений между сторонами, поскольку партнеры самостоятельно заключают то соглашение, которое считают выгодным для себя [2, с. 264].

Безусловно, широкое применение медиативного подхода не является панацеей от всех проблем, которые стоят перед современной школой, однако результат применения практики посредничества при регулировании конфликтных ситуаций даст надежду на снижение проявлений насилия и вандализма в школах. Опыт эффективной ненасильственной коммуникации при разрешении конфликта в ходе медиации предоставляет модель поведения, альтернативную агрессии или беспомощной покорности. Медиативный подход позитивно воздействует на атмосферу в учебных классах, ведет к повышению самооценки учащихся и способствует улучшению академической успеваемости детей.

Обобщая все вышесказанное, можно сделать вывод, что медиация способствует созданию в школе безопасного пространства для детей, педагогов и родителей, формированию осознанного позитивного общения между ними, помогает правильно ориентироваться и реагировать на конфликтные ситуации.

### Литература

1. Быкасова С. А. Особенности работы школьных социально-педагогических служб с детьми «группы риска» // Наука и мир. 2014. № 3(7). С. 43–44.
2. Ивапова Е. П. Медиация как способ снижения риска молодежного экстремизма // Конфликтология. 2016. № 3. С. 260–268.
3. Судакова Т. М., Корягина С. А. Медиативные технологии в раннем и непосредственном предупреждении преступного поведения школьников // Изв. Байкат. гос. ун-та. 2017. № 3. С. 425–433.
4. Яковлева Ю. А. Восстановительная медиация в современной школе // Вестн. Томск. обл. гос. ин-та развития регион. образования. 2016. № 1. С. 231–233.