

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ПОДРОСТКОВ С НИЗКИМ УРОВНЕМ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ

Е. А. Рябцовская

Иркутский государственный университет, Иркутск

Подростковый возраст является критическим в отношении формирования коммуникативной компетентности. Являясь возрастом изменений во всех сферах жизни, подростковый возраст также ставит определённые трудности перед человеком в сфере коммуникации. Подросток проходит этап изменения отношений в социуме, этап перехода от детства к взрослости. Данный этап осложнён анатомо-физиологическими изменениями организма, такими как интенсивный подъём секреции гормонов, увеличение роста, возмужание, развитие вторичных половых признаков. В ходе активного роста и физиологической перестройки организма у подростков могут возникнуть чувства тревоги, повышенной возбудимости, эмоциональная неустойчивость, могут снижаться самооценка, возникать внезапные переходы от веселья к грусти. Важным является характерное для этого возраста формирование чувства взрослости, субъективного отношения к себе как к взрослому, что влияет на изменение не только субъективного восприятия себя, но также на восприятие сверстников и старших взрослых: в первую очередь родителей и учителей.

В психологии подростка по сравнению с младшим возрастом развивается более высокий уровень самосознания, потребность осознать себя как личность. Подросткам свойственны повышенный интерес к своей личности, потребность в осознании и оценке своих личных качеств. В анализе и оценке ими своего поведения просматривается наличие у них предпосылок к самоорганизации, самовоспитанию, самоанализу. В дополнение появляются потребности более сложных организационных структур: реакция эмансипации от родительских фигур, реакция группирования со сверстниками и реакция увлечения. Объём коммуникационных контактов увеличивается, качество коммуникации стремительно преломляется и изменяется. Подобная

стремительность может вызвать трудности у подростка, и уровень коммуникативной компетентности может остаться низким.

Формирование высокого уровня коммуникативной компетентности является сложным процессом, поскольку коммуникативная компетентность – сложное многокомпонентное психологическое образование, присущее личности и являющееся её ключевой характеристикой, необходимое для установления и совершения эффективных контактов с другими людьми. Являясь сложным и многокомпонентным образованием, коммуникативная компетентность требует формирования и развития. Этап подросткового возраста является начальным в формировании коммуникативной компетентности, а также важным для повышения уровня компетентности. Подростки, приобретая и более глубоко осознавая полученный в процессе жизни опыт, также осознавая изменения себя и своей позиции в обществе, начинают с другой позиции видеть процесс коммуникации. Для компетентности высокого уровня у подростка должны быть сформированы умения устанавливать связь с собеседником, анализировать сообщения как свои, так и собеседника, реагировать адекватно ситуации общения, умело и уместно использовать вербальные и невербальные средства общения. Подросток должен овладеть не только языковыми формами, необходимыми для различных коммуникативных ситуаций, но сформировать представление и умение использовать их в реальной коммуникации. Для этого подросток в процессе взросления учится различать социальные ситуации общения. Это делает процесс формирования коммуникативной компетентности подростков не только интересным, но и социально значимым, формирует у учащихся стиль поведения в обществе, учит общественным нормам и правилам, кроме того, развивает интерес к культурным традициям и обычаям других народов, толерантность к ним. Ещё одним из показателей высокого уровня коммуникативной компетентности является рефлексия, в процессе общения подросток учится оценивать и соотносить свою позицию и интересы в общении с позицией и интересами партнёра.

Основным источником формирования высокого уровня коммуникативной компетентности в подростковом возрасте является совместная деятельность и общение. Такая деятельность

предполагает сотрудничество подростка в реальной жизни сначала со взрослым, а затем со сверстником. Сотрудничество и деятельность создают общность эмоциональных переживаний между взрослым и подростком, а умение применить приобретенные в общении со взрослым навыки в среде сверстников формирует у подростка эффективные отношения с окружающими, характеризующиеся как непосредственными проявлениями эмоциональной отзывчивости, так и опосредованными эмоциональными нормами, а также оптимизацией психических состояний.

В этой связи психологическое консультирование как оказание психологической помощи, в частности, в решении проблем и налаживании межличностных отношений с окружающими, может рассматриваться как инструмент работы с низким уровнем коммуникативной компетентности подростков [1]. Предполагающее поиск контакта с подростком, доброжелательное и безоценочное отношение, ориентацию на его нормы и ценности, анонимность, а также возможность объяснения законов общения и обучения основным принципам общения на практике, психологическое консультирование формирует высокий уровень коммуникативной компетентности подростка.

Целью исследования стала разработка и апробация содержания психологического консультирования подростков с низким уровнем коммуникативной компетентности. В ходе исследования мы придерживались гипотезы, что подростков с низким уровнем коммуникативной компетентности отличает низкий уровень коммуникативных и организаторских склонностей, эмоциональная неустойчивость, низкий уровень самоконтроля, склонность к проявлению зависимого типа поведения, склонность к агрессивности в поведении, низкий уровень стремления к людям и высокий уровень боязни быть отвергнутым, что психологическое консультирование, включающее индивидуальные и групповые формы работы со специально подобранными техниками, будет способствовать повышению уровня коммуникативной компетентности и развитию перечисленных компонентов коммуникативной компетентности.

Для решения поставленных задач мы использовали методы исследования: обзорно-аналитический, включающий теоретический анализ психологической литературы по изучаемой теме,

психодиагностический (тестирование). В исследовании применялись следующие методики: «Коммуникативные и организаторские склонности» (КОС-2); тест «Коммуникативные умения» Л. Мильхельсона в модификации Ю. З. Гильбуха; «Мотивация аффилиации» А. Меграбяна в модификации М. Ш. Магомед-Эминова, статистическая обработка полученных результатов проводилась с помощью парного T -критерия Вилкоксона, непарного U -критерия Манна – Уитни.

Исследование было проведено среди учащихся десятых классов муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Гимназия № 3. В исследовании приняло участие 50 школьников в возрасте от 15 до 17 лет, из них 24 девочки и 26 мальчиков, из них были сформированы экспериментальная и контрольная группы. Для повышения уровня коммуникативной компетентности нами были использованы индивидуальные и групповые формы работы, включающие лекционные занятия, групповые дискуссии, игровые методы: ситуационно-ролевые, дидактические, творческие, организационно-деятельностные, имитационные, деловые игры.

С целью проверить наши выводы и результаты проделанной работы мы подвергли полученные показания математической обработке. Для достоверности результата мы сравнили группы сами с собой с помощью парного T -критерия Вилкоксона, также сравнили группы между собой с помощью непарного U -критерия Манна – Уитни. Получены значимые различия в результатах испытуемых.

По результатам, полученным с помощью методики КОС-2, можно утверждать, что зафиксированные в эксперименте изменения не случайны и значимы (парный T -критерий Вилкоксона) на 1%-ном уровне по шкалам коммуникативные склонности (0,003) и организаторские склонности (0,007).

Обработка результатов контрольной группы показала результаты различий, не имеющие статистической значимости: коммуникативные склонности (0,024) и организаторские склонности (0,038).

По результатам, полученным с помощью методики КСК, можно утверждать, что зафиксированные в эксперименте изменения не случайны и значимы (парный критерий T Вилкоксона)

на 1 % уровне по шкалам общительности (0,004), независимости (0,005), эмоциональной устойчивости (0,005), самоконтроля (0,002). Анализ результатов говорит нам о том, что изменения после проведённого консультирования коснулись всех трех компонентов: эмоционального, когнитивного и мотивационного.

Результаты математической обработки по этой методике оказались в зоне неопределенности (0,011), что позволяет нам отвергнуть тот факт, что результаты одинаковы, но одновременно не позволяет с точностью сказать, что между ними есть различия.

Повышение показателей по шкале лжи дает нам возможность предположить, что есть изменения в самооценке испытуемых, произошло повышение интеллектуальных способностей, так как возможно появилось понимание испытуемыми смысла утверждений. Здесь речь идёт уже об изменениях в когнитивном компоненте коммуникативной компетентности.

Методика «Коммуникативные умения» Л. Мильхельсона в модификации Ю. З. Гильбуха не может быть подвержена статистической обработке, поскольку не имеет количественных шкал, мы сочли целесообразным ограничиться качественным анализом изменений, показавших повышение уровня компетентного типа поведения над агрессивным и зависимым типами.

Полученные результаты по третьей методике «Мотивация аффилиации» зафиксировали, что изменения, полученные в ходе эксперимента не случайны, и значимы (парный *T*-критерий Вилкоксона) на 1%-ном уровне по шкалам стремление к общению (0,002) и боязнь быть отвергнутым (0,002).

Контрольная группа не показала значимых различий по этой методике. При сравнении полученных результатов (парный *T*-критерий Вилкоксона) мы не увидели различий в стремлении к общению (0,009) и страхе быть отвергнутым (0,008).

Таким образом, процесс психологического консультирования, включающий диагностический, информационный, коррекционно-развивающий, оценочный этапы, будет способствовать развитию уверенности в себе и своей компетентности, умению осознавать свои коммуникативные приёмы, управлять ими, осознавать ролевые позиции и коммуникативные приёмы партнёров по взаимодействию и осуществлять компетентное общение.

Подводя итоги по результатам, полученным после апробации разработанного содержания психологического консультирования подростков с низким уровнем коммуникативной компетентности, делаем следующий вывод: разработанное содержание психологического консультирования, содержащего индивидуальные и групповые формы работы, способствовало повышению уровня коммуникативной компетентности.

Литература

1. Петровская Л. А. Компетентность общения. М. : МГУ, 1989. 69 с.
2. Рябловская Е. А. Психологическое консультирование подростков с низким уровнем коммуникативной компетентности // Стратегические направления развития образования в Оренбургской области [Электронный ресурс] : материалы Всерос. с междунар. участием науч.-практ. конф. Оренбург, 2017. С. 210–212.