

ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПЕДАГОГОВ В РАБОТЕ С РОДИТЕЛЯМИ В УСЛОВИЯХ ФГОС

Т. В. Воложина

МБДОУ детский сад № 101, г. Ангарск

Модернизация системы образования в России ставит вопросы формирования профессиональной компетентности педагога на одно из ведущих мест. Профессиональная компетентность педагога ДОУ является важным условием эффективного взаимодействия с семьей.

Сегодня все специалисты признают важность привлечения родителей к участию в работе ДОУ, однако в реальных взаимоотношениях педагогов и родителей существует определенная дисгармония. Препятствовать развитию этих взаимоотношений могут как личные, так и профессиональные факторы: нехватка времени, ощущение несостоятельности, этнические стереотипы, чувство обиды – все это может привести к формированию личных и профессиональных предубеждений, которые мешают семьям стать активными участниками в воспитании своих детей. Поэтому для установления взаимодействия педагогов ДОУ и родителей требуется решение ряда проблем: устранение недоверия, знание запросов родителей и трудностей семейного воспитания, опора на семейные ценности, партнерское общение, использование разнообразных форм общения с родителями, формирование у воспитателей педагогической рефлексии и развитие навыков общения. В связи с этим особую актуальность приобретают проблемы развития профессиональной компетентности педагогов в общении с родителями: определения содержания, средств и методов развития профессиональной компетентности педагога дошкольного образовательного учреждения в данной области.

Компетенция (от лат. *competentio* от *competo* – добиваюсь, соответствую, подхожу) – это личная способность специалиста решать определенный класс профессиональных задач.

Профессиональная компетенция – способность успешно действовать на основе практического опыта, умения и знаний при решении профессиональных задач.

Содержание профессиональной компетентности педагога применительно к сфере общения с родителями воспитанников представляет собой единство компонентов: личностного (профессионально-значимые установки и качества личности), содержательного (теоретические знания о специфике семейного воспитания, методах изучения семьи и социального запроса родителей), профессионально-практического (умения и навыки планирования и организации педагогически целесообразного общения с родителями). Основной составляющей профессиональной компетентности педагога дошкольного образовательного учреждения является коммуникативная компетентность педагога, в том числе и в работе с родителями.

Под коммуникативной компетентностью мы понимаем интегральное качество и свойство личности, в основе которого лежит реализация коммуникативного поведения на основе мотивации, когнитивного и поведенческого компонентов.

Каждый год к нам приходят новые родители, дети, каждый из них нуждается в индивидуальном подходе. Эта работа требует больших личностных усилий от педагогов, постоянного творческого поиска, пополнения имеющегося багажа знаний.

Признание приоритета семейного воспитания требует иных взаимоотношений семьи и ДОУ: сотрудничества, взаимодействия и доверительности. Современному педагогу необходимо пересмотреть свою роль и позицию – стать для родителей сотрудником, партнером в воспитании и развитии ребенка, использовать различные формы и методы сотрудничества с семьей, постоянно повышая при этом свой уровень профессиональной компетентности по организации работы с семьей. Отсюда основная цель работы образовательного учреждения с родителями – установление партнерских отношений с семьей каждого воспитанника, создание атмосферы взаимоподдержки и общности интересов.

Стандартные формы взаимодействия с родителями не эффективны. Работа с родителями должна иметь дифференцированный подход, учитывать социальный статус и микроклимат

семьи, а также родительские запросы и степень заинтересованности родителей деятельностью ДОУ.

Поэтому общение педагогов с родителями воспитанников приобретает сегодня особую актуальность. Один из аспектов этого вопроса – поиск действенных путей сотрудничества, в равной степени необходимого как педагогам, так и родителям.

Но всегда ли готовы воспитатели к сотрудничеству с родителями? Теоретический анализ психолого-педагогической, методической литературы, наблюдение за взаимодействием воспитателей с родителями показывает, что воспитатели часто испытывают затруднения в установлении доверительных отношений с родителями, проявляют некомпетентность коммуникаций.

На первом этапе формирования коммуникативной компетентности наших педагогов мы поставили цель выявить особенности и уровень сформированности коммуникативной компетентности педагогов в работе с родителями. Были использованы следующие методы:

1. Анализ годового плана ДОУ за прошлый учебный год для выявления состояния интересующей нас проблемы в практике детского сада.

2. Анкетирование воспитателей «Осознание педагогами необходимости повышения коммуникативной компетентности в работе с родителями» с целью выявления уровня осознания педагогами необходимости повышения коммуникативной компетентности в работе с родителями.

3. Анкетирование «Коммуникативная компетентность педагога глазами родителей». Данная анкета помогла нам выявить проблемы в общении в системе «педагог – родитель» и оценить уровень коммуникативной компетентности педагогов с позиции родителей.

4. Методика оценки уровня общительности педагога (автор В. Ф. Ряховский) помогла оценить уровень коммуникабельности педагога с родителями.

Диагностика показала, что уровень коммуникативной компетентности наших педагогов ДОУ находится преимущественно на среднем уровне. К высокому уровню мы отнесли 30 % педагогов, к среднему – 60 %, к низкому – 10 % педагогов.

При проведении диагностики нами были выявлены следующие особенности коммуникативной компетентности педагогов ДОУ в работе с родителями: педагоги осознают необходимость повышения коммуникативной компетентности в работе с родителями, считают, что необходимо формировать её целенаправленно, выделяют проблемы во взаимодействии с родителями, но часто не находят эффективные пути решения при взаимодействии с родителями.

Поэтому нами была поставлена цель: формирование компетентностного подхода в вопросах взаимодействия педагог – родитель. Данная цель была конкретизирована в задачах:

- повысить личный и профессиональный интерес воспитателей к взаимодействию с родителями воспитанников;
- сформировать уверенность в собственном профессионализме, повысить собственную значимость как специалиста;
- сформировать умения подбирать соответствующий, актуальный материал для содержательного, взаимообогащающего общения, создавать соответствующие условия;
- расширить представления педагогов об особенностях построения общения, взаимодействия между людьми;
- закрепить и расширить знания в области дошкольной педагогики и психологии;
- сформировать умения переносить имеющиеся знания в практику общения.

Однако реализация этих задач будет невозможна, если педагог сам не осознает необходимости повышения собственной профессиональной компетентности. Неразвивающийся педагог, на наш взгляд, никогда не воспитает творческую созидательную личность и не сможет оказать влияние на родителей. Поэтому именно повышение компетенции и профессионализма педагогов и лежит в основе повышения качества образования. В связи с этим немаловажная роль отводится психологу, который должен сосредоточиться на формировании мотивационной сферы педагога. Поэтому в 2016/17 учебном году нами была разработана и внедрена Программа групповых занятий-тренингов для воспитателей ДОУ по профилактике профессиональной деформации педагога «Тропинки здоровья». Цель данного цикла тренингов: развитие профессионально важных качеств, таких как педагоги-

ческая рефлексия, эмпатия, позитивные установки по отношению к детям, родителям, коллегам, профилактика профессионального выгорания.

Немаловажным разделом работы психолога с педагогами по этой программе стало развитие стрессоустойчивости, умения контролировать своё поведение, эмоции, умение анализировать собственный педагогический опыт. Реализация данной программы способствовала активизации профессионального саморазвития педагогов, навыков исследовательской деятельности, которые затем интегрировались в педагогическую деятельность.

Далее нами была разработана Программа развития коммуникативной компетентности педагогов «Психологические основы взаимодействия с семьей», которая была реализована через цикл семинаров-тренингов в 2017/18 учебном году. Всего было проведено 5 семинаров.

Основной целью первого семинара-практикума «Изучение семьи как условие повышения эффективности взаимодействия педагога с родителями» было развитие способности воспитателей осуществлять правильную интерпретацию данных комплексного изучения семьи и активного использования этих данных в работе во взаимодействии с родителями. На этом занятии воспитатели рассуждали о том, можно ли получить информацию о семье воспитанника детского сада, не нарушая при этом право человека на неприкосновенность его личной жизни, какие методы изучения семьи являются наиболее информативными, какие проективные методики можно использовать воспитателю в практике общения с детьми и родителями. Результативным способом выявления особенностей семьи считаю разработанный нами и апробированный воспитателями социальный паспорт семьи.

На втором занятии «Оптимизация общения воспитателя с родителями» была поставлена цель: формирование навыков установления контакта с родителями и ведение конструктивного диалога с представителями семейной микросреды ребенка, а также трансляция родителям положительного образа ребенка как одно из условий установления доверительного общения. На этом занятии воспитатели выявили наиболее часто встречающиеся стереотипы поведения родителей и типы поведения воспитателей, их взаимоотношения. В практической части занятия ис-

пользовались разные упражнения на развитие простейших навыков общения воспитателей с родителями в разных ситуациях.

На третьем занятии – тренинге выявляли «Способы выхода из конфликтных ситуаций в работе с семьёй».

Два занятия были посвящены техникам установления позитивных отношений с родителями и детьми, где на конкретных ситуациях отработывался алгоритм общения с родителями, проведение беседы с родителями по инициативе воспитателя, а также способы сообщения негативной информации о ребенке его родителям.

Реализация программы по формированию коммуникативной компетенции воспитателей в работе с родителями показывает, что работа с семьёй должна учитывать современные подходы к этой проблеме. Современная ситуация такова, что информацию по вопросам воспитания ребенка можно получить сейчас разными путями. Это и периодические издания, и Интернет, и многочисленная популярная литература для родителей. Но только воспитатель ежедневно общается с детьми и родителями, видит проблемы, трудности, а также положительный опыт каждой семьи. Он оказывает помощь родителям в различных формах. Это подразумевает изменения в системе «воспитатель – родитель», требует усилий от педагогического коллектива ДОУ в сторону сотрудничества и взаимодействия педагогов с родителями. Преимущества новой философии взаимодействия ДОУ с семьёй неоспоримы и многочисленны. Это положительный эмоциональный настрой педагогов и родителей на совместную работу по воспитанию детей.

Наш опыт работы по формированию коммуникативной компетентности педагогов доказал, что условиями, способствующими развитию профессиональной компетентности педагогов ДОУ в вопросах эффективного общения с родителями воспитанников, являются:

– обеспечение комплексного подхода к развитию компонентов содержания профессиональной компетентности педагогов (личностного, содержательного, профессионально-деятельностного) в сфере общения с родителями воспитанников;

- применение психологического сопровождения педагогов как ведущего средства развития профессиональной компетентности педагогов;

- разработанность цели, задач, содержания и форм работы по развитию профессиональной компетентности педагогов ДОУ в сфере общения с родителями воспитанников и их отражение в комплексной программе;

- лично-ориентированный подход к организации обучения педагогов с использованием активных форм и методов в соответствии с задачами и содержанием учебного материала; учетом личного опыта педагогов, их знаний и умений, мнений и пожеланий;

- активизация педагогов в процессе обучения, которой способствует возникновение у них ассоциаций с собственным опытом, вопросов, учет мнений, пожеланий педагогов (обеспечение «обратной связи»);

Можно определить следующие показатели результативности взаимодействия педагога с семьей:

- способность педагога становиться и быть подлинным субъектом своего практического преобразования;

- наличие у педагогов потребности совершенствования в высшем значенной сфере; понимание социальной роли педагогов и родителей в воспитании детей;

- наличие мотивации у педагогов в организации компетентного общения с родителями;

- сформированность профессионально-значимых установок и личностных качеств для организации эффективного общения с родителями;

- умение прогнозировать воспитательные воздействия на родителей ребенка с учетом их мотивов, установок;

- умение быть равноправным партнером совместной деятельности, оставаясь при этом скрытым руководителем;

- сформированность знаний о семье, методах изучения особенностей семейного воспитания, современных принципах, формах, методах организации общения с родителями;

- направленность на достижение положительных результатов в организации общения с родителями.

Осознание приоритета семьи привело к смене социальной позиции: детский сад для семьи, а не семья для детского сада; к появлению новых коммуникативных связей, более осознанному и заинтересованному участию родителей в педагогическом процессе. При этом происходит переход от понятия «работа с родителями» к понятию «взаимодействие»; идет поиск совместного языка контакта и взаимопонимания, признание сильных и слабых сторон друг друга.

Следовательно, эффективно организованная работа по формированию профессиональной компетенции педагогов помогает установлению сотрудничества между семьей и ДОУ, дает импульс к построению взаимодействия с семьей на качественно новой основе, предполагающей не просто совместное участие в воспитании ребенка, а осознание общих целей, доверительные отношения и стремление к взаимопониманию.

Литература

1. Атемаскина Ю. В., Богославец Л. Г. Современные педагогические технологии в ДОУ. СПб. : Детство-Пресс, 2011. 112 с.
2. Белая К. Ю. Организация методической работы с педагогами на этапе введения ФГОС ДО // Справочник старшего воспитателя. 2014. № 3. С. 4–13.
3. Богомолова Э. А. Формирование партнерских отношений педагогов и родителей в условиях сотрудничества в ДОУ // Дополнительная педагогика. 2010. № 2.
4. Волобуева Л. М. Активные методы обучения в методической работе ДОУ // Управление ДОУ. 2012. № 6. С. 70–78.
5. Давыдов О. И., Майер А. А. Компетентный подход в работе дошкольного образовательного учреждения с родителями. СПб. : Детство-Пресс, 2013.
6. Об образовании в Российской Федерации : федер. закон от 29 дек. 2012 г. № 273-ФЗ // Гарант [Электронный ресурс] : справочная правовая система.
7. Зверева О. Л. Развитие содержания и форм педагогического просвещения родителей в условиях сотрудничества в ДОУ // Дополнительная педагогика. 2010. № 2.
8. Зверева, О. Л., Кротова, Т. В. Общение педагога с родителями в ДОУ: Методический аспект. М. : Сфера, 2005.
9. Зверева О. Л., Гапичева А. Н., Кротова Т. В. Семейная педагогика и домашнее воспитание детей раннего и дошкольного возраста : учеб. пособие. М. : Сфера, 2011.

10. Зверева О. Л. Развитие содержания и форм педагогического просвещения родителей дошкольников : монография. М. : НИИ пед. технологий, 2011.
11. Крылова Н. Каким должно быть общение детского сада с семьей? Воспитание дошкольников // Управление ДОУ. 2013. № 9.
12. Микляева Н. В. Инновации в детском саду. М. : Перспектива, 2011. 289 с.
13. Осипова Л. Е. Работа детского сада с семьей. М. : Скрипторий-2003, 2008. 72 с.
14. Семейная педагогика : учеб.-метод. пособие / сост. П. В. Купц. Глазов, 2005. С. 5–9.
15. Солодяшкينا О. В. Сотрудничество дошкольного учреждения с семьей: пособие для работников ДОУ. М. : АРКТИ, 2004.
16. Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования.
17. Яковлева Г. В. Концепция развития инновационной методической деятельности в дошкольном образовании. Челябинск : Цитеро, 2014. 339 с.
18. Я – компетентный родитель : программа работы с родителями дошкольников / под ред. Л. В. Коломийченко. М. : Сфера, 2013.
19. Напа сеть [Электронный ресурс] : сайт работников образования. URL: <http://nportal.ru/>.
20. Открытый урок [Электронный ресурс] : фестиваль пед. идей. URL: <http://festival.1september.ru/>.
21. Мой университет [Электронный ресурс] : образоват. портал. URL: <http://moi-universitet.ru/>.
22. Net!du [Электронный ресурс] : интернет-портал. URL: <http://net-edu.ru/>.