

Раздел 7 ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ РЕАЛИЗАЦИИ ФГОС

ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СТУДЕНТОВ КОЛЛЕДЖА КУЛЬТУРЫ

Т. В. Иванова

Иркутский областной колледж культуры, г. Иркутск

Общение, как специфическая форма взаимодействия между людьми, является неотъемлемой частью тех социальных групп, в которых человек рождается, совершенствуется, в которых развивается и формируется его психика, поведение и деятельность. Развиваются отношения не только с отдельными людьми, но и с социумом в целом. Одной из составляющих качества отношений с миром является и отношение человека к самому себе. Известно, что формирование самооценки индивида напрямую зависит от оценки значимых людей, особенно на первых этапах жизни. Отношение других людей к себе, как к личности, мы видим и чувствуем именно в общении, в различных его формах: во взаимодействии, в вербальном и невербальном обмене информацией, в продуктивности или её отсутствии. Неслучайно А. Маслоу в структуре потребностей выделил те личностные и социальные потребности, которые удовлетворяться могут только через общение: это частично и биологическая потребность, и потребности в безопасности, в признании и уважении, и в самоактуализации. Человек – существо социальное. Решить большинство своих жизненных задач человек может зачастую только через общение.

Культура общения формируется с самого рождения, начиная с родительской семьи или социальной группы, её замещаю-

щей. Качество взаимодействия людей друг с другом зависит от многих факторов. К ним могут относиться и социально-культурный уровень, и потребности членов семьи, и профессиональный выбор, и гендерные различия, и личностные предпочтения, и состояние здоровья, и многие другие факторы. И ребёнок, воспитываясь в той или иной социальной и психологической ситуации, накапливает свой собственный жизненный опыт и учится принимать те или иные решения, в том числе и те, которые касаются различных форм коммуникаций.

Различные социальные группы, в которых оказывается ребёнок, безусловно, влияют на формирование его личности. Попадая из семьи в детский сад, а затем и в школу, каждый ребёнок приходит туда со своим опытом и продолжает его накапливать, опираясь на уже сформированные ранее навыки, в том числе и коммуникативные. Каждая социальная группа, в которую попадет личность на различных возрастных этапах, предъявляет свои требования, и человек, под влиянием этого фактора, вынужден приспособливаться, адаптироваться, либо соответствовать её требованиям, либо нет. Даже получив базовое, среднее образование и сделав профессиональный выбор, личность продолжает получать общественный опыт. Таким образом, личность попадает в следующую социальную группу, у которой тоже есть свои требования. Умение адаптироваться к социальным, культурным, психологическим, социальным, учебным, творческим нормам и развивает коммуникативную культуру, т. е. умение уважать себя, адекватно доносить свои мысли, мнения и т. д., при этом уважая и мнение каждого отдельно взятого индивида в коллективе, так и социальной группы в целом, а также требования того учреждения, в котором индивид приобретает профессиональные компетенции. Именно на этом строится программа развития коммуникативной компетентности студентов колледжа культуры. Учитывая тот факт, что специализацией, по которой студенты колледжа культуры оканчивают данное образовательное учреждение, является руководитель творческих коллективов, такое понятие, как коммуникативная культура, является весьма актуальным. Не менее актуальным является и тот факт, что колледж является областным учреждением, соответственно, поступающие на первый курс студенты

имеют совершенно различный уровень как интеллектуальных, когнитивных компетенций, так и социально-культурных и коммуникативных навыков. Учитывая творческую направленность колледжа, нельзя не отметить тот факт, что, например, мотивация на исполнительскую деятельность студентов колледжа культуры гораздо выше учебной мотивации. И несмотря на высокую потребность студентов в исполнительской деятельности (репетиции, показы, концерты и т. д.), коммуникативная культура на начальных этапах обучения не вполне сформирована, что обусловлено как личностными особенностями студентов, так и социальными особенностями современного общества.

Актуальность развития коммуникационной культуры студентов колледжа культуры легла в основу создания педагогом-психологом колледжа программы работы со студентами первых курсов «Развитие коммуникативной компетентности студентов колледжа культуры». Целью данной программы является формирование навыков эффективного общения студентов колледжа культуры. Задачи данной программы следующие:

1. Сформировать основные коммуникативные умения и навыки эффективного общения у студентов первого курса колледжа культуры.

2. Формировать эффективные способы взаимодействия в межличностных отношениях.

3. Активизировать полученные навыки в практической коррекционно-развивающей работе.

Данная программа включает в себя различные формы и направления работы: психодиагностическое, просветительское, коррекционно-развивающее, консультативное. Работа проводится как в группе, так и индивидуально. На начальном этапе работы проводится диагностическое исследование степени сформированности навыков эффективного общения у студентов первого курса, которое включает в себя стандартизированные и проективные методы диагностики, сочетающиеся с анализом продуктов деятельности студентов и наблюдением. Для решения поставленной психодиагностической задачи мы использовали методику исследования коммуникативных умений Михельсона, предназначенную для определения уровня коммуникативной компетенции, основных коммуникативных умений и

качества сформированности навыков эффективного общения. В данной методике рассматриваются следующие блоки коммуникативных навыков, характерные для отдельно взятого индивида:

1. Каким образом оказывает и умеет ли сам принимать оказываемые ему знаки внимания.
2. Реакция на справедливую и несправедливую критику в его адрес.
3. Каким образом обычно реагирует на провоцирующее поведение.
4. Умеет ли обращаться за помощью.
5. Может ли ответить отказом на просьбу другого.
6. Умение оказывать и принимать сочувствие и поддержку.
7. Контактность. То есть умеет ли вступать в контакт, и реакция на попытку вступить в контакт с ним.

По итогам тестирования на начальном этапе работы были получены следующие результаты:

Зависимый стиль общения наблюдается у 52 % студентов от общего количества принявших участие в выборке.

Агрессивный стиль общения присутствует у 32 % студентов от общего количества выборки.

Компетентный стиль общения присутствует у 16 % от общего количества участвующих в диагностике.

Также в диагностической работе используется метод социометрии, предложенный Дж. Морено. По результатам социометрии коэффициент сплоченности между студентами-первокурсниками составил в 2017/2018 учебном году 0,6, что соответствует средней степени сплоченности.

Результаты диагностики позволяют выделить следующие особенности коммуникативной сферы у студентов первого курса колледжа культуры, которые, на определенном этапе, могут рассматриваться как основные проблемы в межличностном взаимодействии:

1. У студентов первого курса колледжа культуры наблюдаются недостаточно сформированные навыки делового общения, что проявляется в неспособности организовать сотрудничество с малоизвестными людьми, а также в устойчивом нежелании выполнять учебные задания совместно с людьми, которые могут быть неприятными в личном плане.

2. Студенты первого курса колледжа культуры недостаточно владеют навыками слушания, при этом испытывают затруднения в тех случаях, когда требуется пояснить или продолжить уже высказанную сокурсником мысль.

3. Актуальной проблемой, которая наблюдается у студентов первого курса колледжа культуры, является низкая степень способности аргументированно, разносторонне, с привлечением жизненного опыта и научных знаний излагать свою точку зрения. Достаточно часто эта особенность не связана с развитием речи, информированности или словарным запасом, а объясняется отсутствием опыта участия в дискуссиях. В данном случае одной из приоритетных задач становится помощь студентам в перестановке акцента с монологической речи и пассивного слушания на диалог.

4. Непонимание и неприятие партнёра по общению, которые можно рассматривать как следствие недостаточной сформированности собственной стороны общения, т. е. неумения себя вести и незнания, что и как сказать в сложной ситуации.

5. Неудовольствие и раздражение по отношению к партнёру, которые могут быть вызваны общей неудовлетворённостью от процесса общения.

В коррекционно-развивающем направлении используются групповые и индивидуальные беседы, игры, упражнения, тренинги, дискуссии, направленные на развитие ряда навыков, таких как:

- умение организовать сотрудничество, инициировать благоприятную эмоционально-психологическую атмосферу, развить навыки эмпатии как эмоциональный отклик на поведение и высказывания партнера по общению;

- развить навыки рефлексии, что представляет собой попытку детально представить и пережить то, каким образом воспринимает его партнер по общению;

- гармонизировать внешние и внутренние проявления, научиться преодолевать коммуникативные барьеры;

- активное слушание, т. е. умение слышать инструкции, слышать других, воспринимать информацию и получать обратную связь как осмысление ответных реакций партнера по общению;

- умение организовать текст в адекватную форму, т. е. возможность ясно выразиться, высказывать и аргументировать

своё мнение по ряду вопросов, давать устный отчет в малой и большой группе.

Таким образом, основные задачи данной программы направлены на формирование коммуникативных умений и навыков эффективного общения у студентов первого курса колледжа культуры, активизацию полученных навыков в практических упражнениях и тренингах путём интеграции знаний различных предметных областей, рассматривающих аспекты делового и профессионального общения и ориентации на интенсивные методы обучения, самостоятельные формы работы, которые позволяли бы имитировать эффективное общение в профессиональной сфере деятельности. Таким образом, в ходе реализации основных задач, цель программы достигнута.

Литература

1. Монжиевская В. В. Формирование компетентности в деловом общении студентов в вузе // Психология образования: состояние и перспективы : материалы Третьей конф. психологов образования Сибири. Иркутск, 2014. С. 63–69.
2. Прикладная психология общения и межличностного познания : кол. монография / под ред. Л. И. Рюминой. М. : КРЕДО, 2015. 144 с.
3. Рогов В. И. Психология общения. М. : ВЛАД/ОС, 2004. 335 с.