

МЕДИАТЕХНОЛОГИИ ПРИ ОЦЕНКЕ ЗНАНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ

И. В. Савченко

Иркутский областной колледж культуры, г. Иркутск

Одной из актуальных проблем современного образования является оценка знаний, итоговые результаты которой показывают не только уровень знаний обучающихся, но и качество всего образовательного процесса. Именно этим объясняется живой интерес, который всегда вызывают результаты измерений у педагогической общественности.

Под оценкой знаний рассматривается процесс, деятельность или действие оценивания, результата учебной деятельности с требованиями, заданными программой или стандартами. При ней происходит сравнение учебных достижений обучающегося с нормативом – эталоном, стандартом, требованиями. Оценка знаний устанавливает уровень обученности, качество знаний и степень сформированных компетенций.

В педагогике оценка знаний выполняет сразу несколько функций:

- обучающую – оценивается успешность усвоения учебного материала, сформированные навыки и компетенции; такая проверка способствует углублению и расширению фонда знаний; формирует навыки самооценки и рефлексии;
- воспитательную – обеспечивается взаимодействие между всеми участниками образовательного процесса; оценка знаний способствует формированию навыков добросовестного отношения к учебе; воздействует на аффектно-волевую сферу человека в процессе переживания положительного или отрицательного результата;
- диагностическую – определяется общий уровень подготовленности и динамика успехов обучающихся в различных сферах познавательной деятельности, это способствует и выявлению причин отклонения от заданных целей и задач.

Кроме того, появляется возможность оценить эффективность работы самого преподавателя и получить информацию о качестве образовательного процесса.

В последние годы мы наблюдаем значительные качественные изменения в образовательной парадигме – в содержании образования был перенесен акцент с предметных знаний, умений и навыков как основной цели обучения на формирование общих и профессиональных компетенций обучающихся. Это повлекло за собой изменения и в оценке знаний. Обострился целый ряд проблем: во-первых, пятибалльная система оценки является малоинформативной из-за того, что в реальности используется всего три балла; она не дает полноценной реальной картины усвоенных знаний; не показывает действительный уровень качества обучения и существующие пробелы, а также затрудняет индивидуализацию образовательного процесса и дифференцированный подход. При традиционной системе оценки сложилась практика оценивать объем и форму выполненной работы, а не качество достижений обучающихся; сравниваются результаты всех обучающихся, а не определяются достижения каждого в зависимости от индивидуальных возможностей, это снижает активность, мотивацию, отрицательно влияет как на успешных, так и на слабых студентов [4].

Система образования стремится разработать такую процедуру оценки знаний, которая бы устранила указанные проблемы и стимулировала студентов к получению новых знаний, позволила оценивать достижения каждого обучающегося, определять приращения образовательных результатов и создавать условия, в которых студент получает опыт планирования собственного обучения и самооценки. Современное оценивание должно быть понятным всем участникам образовательного процесса, гибким, многоинструментальным, психологически комфортным и многосоставным.

В условиях информатизации всего общества, и в частности системы образования, педагогическая общественность обращается к медиатехнологиям, так как они позволяют интегрировать и существенно обогатить возможности традиционных средств оценки знаний и тем самым преобразить конструирование и проведение контроля качества знаний.

Термин «медиа», происходящий от лат. *medium* (средство, посредник), *media* (средства, посредники) и обозначающий технические средства создания, хранения, распространения, восприятия информации и обмена ею между автором и массовой аудиторией, сегодня употребляется при обозначении средств массовой коммуникации. Медиа-технологии рассматриваются нами как технологии работы с информацией и форма коммуникации. В современных условиях к медиа-технологиям относятся новые коммуникативные медиа, какими являются Интернет, мультимедийные компьютерные системы, мобильная телефония, цифровое телевидение, спутниковое и кабельное телевидение, однако в сфере образования при оценке знаний в основном широко используются только первые два компонента [2].

В научной литературе медиа-технологии характеризуются интерактивностью, гибкостью и способностью интеграции различных видов учебной информации. Они позволяют учитывать индивидуальные особенности обучающихся и способствуют повышению мотивации образовательного процесса [3].

Поскольку основной целью профессионального образования является подготовка конкурентоспособного специалиста, способного взаимодействовать в информационном обществе, у него должны быть сформированы умения пользоваться информацией в различных видах деятельности и владеть способами общения с помощью информационных технологий. Исходя из этого, в научной литературе все чаще поднимается вопрос о необходимости медиаобразования, под которым понимается процесс развития личности с помощью и на материале средств массовой коммуникации с целью формирования культуры общения с медиа, творческих, коммуникативных способностей, критического мышления, умений полноценного восприятия информации, интерпретации, анализа и оценки медиатекстов, обучения различным формам самовыражения при помощи медиа-техники. Это объясняется не только популярностью медиа-технологий, но и тем, что появляется возможность удаленного взаимодействия всех участников образовательного процесса, организации самостоятельной работы студентов на более качественном уровне, моделирования среды, приближенной к профессиональной и осуществлять контроль за знаниями студентов.

Использование медиатехнологий в образовательном процессе на сегодняшний день, безусловно, оправдано и актуально, и это подтверждают многочисленные исследования. Ученые доказывают, что доля усвоенного материала с применением медиатехнологий составляет 75 %, а эффективность образовательного процесса повышется на 20–30 %.

В этой концепции использование медиатехнологий при оценке знаний обучающихся становится актуальным и отвечает требованиям образовательной системы.

В силу того что медиатехнологии дают возможность непосредственного общения, обеспечивают оперативность представления информации и контроль за состоянием образовательного процесса, при их помощи разрабатывают различные средства проверки, в том числе и на расстоянии. Так, особая форма применения медиатехнологий представляет возможность их использования для коммуникации, и это используется при организации диспутов, обсуждений проблемных вопросов, конференций на форумах или в форме видеоконференций. В результате возникает возможность общения на расстоянии и осуществления текущего и итогового контроля над познавательной деятельностью студентов с установлением обратной связи. На сегодняшний день существует множество электронных тестов, тренажеров, учебных программ, которые помогают осуществить контроль над образовательной деятельностью и оценить ее результаты [6].

Так как к коммуникации относят не только возможность получать информацию через Интернет, но и самим предоставлять информацию в пользование другим участникам, обучающиеся могут быть как потребителями, так и производителями информации одновременно. При выполнении студентами заданий преподавателя и размещении их в интернете медиатехнологии становятся хорошим средством осуществления контроля над выполнением образовательной задачи.

Самой главной составляющей медиатехнологий в образовании является методическое обеспечение, в состав которого входят обучающие программы и системы, которые задают и определяют образовательный процесс. Они постоянно совершенствуются и пополняются банками и базами данных, гипертек-

стовыми системами, подразделяясь на обучающие системы для тренировки умений и навыков; программы по проблемному обучению; имитационные и моделирующие программы; дидактические игры. Наиболее сложные среди них – интеллектуальные (в том числе экспертные) обучающие системы, особенность которых заключается в том, что они диагностируют студента и составляют историю его обучения, формируют модель конкретного человека и предлагают на этой основе индивидуальную программу обучения.

Положительных аспектов использования медиатехнологий достаточно много: при оценке знаний обучающихся они избавляют от бумажной волокиты, автоматическая проверка не требует вмешательства преподавателей и происходит объективная оценка знаний, студенты сразу видят результаты тестирования и правильные ответы, что служит дополнительным средством обучения и мотивирует на дальнейшее развитие.

Медиатехнологии открывают большие возможности для повышения интереса у обучающихся, неизмеримо расширяют возможности в оценке образовательного процесса и позволяют практически реализовать огромный потенциал перспективных методических разработок, найденных в рамках традиционного обучения, которые оставались невостребованными или в силу определенных объективных причин не давали должного эффекта. Кроме того, когда оценка проходит в компьютерном классе и ответы обучающихся рассчитаны на компьютерную обработку, преподаватель получает дополнительную возможность оперативно отслеживать знания обучающихся и вносить необходимые коррективы. А по окончании занятия автоматически отслеживается и оценивается работа каждого студента [1].

Опыт работы в среднем профессиональном образовательном заведении сферы культуры и искусства показывает, что медиатехнологии стали обязательным элементом образовательного процесса при оценке знаний. Так, привычными стали интернет-экзамены, проводимые институтом развития образования, дистанционные тестирования Службы контроля и надзора за сферой образования результатов обучения. Многие преподаватели дистанционно проходят курсы повышения квалификации и

участвуют в конкурсах профессионального мастерства, студенты – в олимпиадах и конкурсах.

Нами было проведено исследование с целью определения эффективного использования медиатехнологий при оценке знаний обучающихся. Многократные наблюдения подтверждают, что электронная проверка имеет ряд преимуществ: она объективна, оперативна, позволяет проверить большое количество студентов одновременно и осуществлять самоконтроль знаний, проста и экономична при тиражировании, менее трудоемка при редактировании.

Студентам интересен процесс контроля за процессом обучения, который проходит с использованием компьютера. Со своей стороны, они заметили ряд преимуществ: сразу видны результаты и верные варианты ответов, это дополнительно помогает в получении и закреплении знаний, мнение преподавателя и его отношение к студенту не влияет на результат [4].

С точки зрения преподавателей, медиатехнологии повышают детальность и точность оценивания результатов обучения, позволяют инициировать и стимулировать внутреннюю активность обучающихся при оценке качества знаний даже в условиях применения объяснительно-иллюстративного метода. Положительным качеством такого инструментария для оценки знаний они считают возможности многократного использования и осуществления самоконтроля, применения в самостоятельной работе и внеаудиторно, охвата большого объема материала и получения более широкого представления о знаниях студента.

Нами были выявлены и отрицательные характеристики использования медиатехнологий при оценке знаний обучающихся: требуются определенные навыки и дополнительное время для создания инструментов оценивания; не всегда получится определить пробелы в знаниях при помощи компьютерной проверки; невозможно выявить индивидуальные особенности студентов, их творческий потенциал, у студентов нет времени на обдумывание ответа и размышление, присутствует элемент случайности и можно просто угадать правильный ответ. Однако большинство из указанных недостатков характерно и для традиционного контроля знаний, с учетом которых можно получать более качественный результат.

Таким образом, медиатехнологии, обладая рядом положительных качеств, помогают при оценке знаний обучающихся и выводят образовательный процесс на качественно новый уровень.

Литература

1. Learning the Semantic Analysis by 3–5 Year-Old Children When Working With an Illustrated Book / E. V. Boyakova, I. A. Lykova, O. V. Stukalova, O. V. Gaysina // *Revista Espacios*. 2017. Vol. 38, N 25. P. 6.
2. Киришова И. Б. Медиалогия. М. : Акад. проект, 2015. 418 с.
3. Монжиевская В. В. Подготовка студентов вуза к деловому общению : дис. ... канд. пед. наук. Иркутск, 2000. 226 с.
4. Савченко И. В. Психологические аспекты влияния информационно-коммуникационных технологий на развитие личности человека // *Современные проблемы профессионального образования: опыт и пути решения* : материалы Первой Всерос. науч.-практ. конф. с междунар. участием. Иркутск, 2016. С. 513–517.
5. Ткачева К. О. Современные образовательные технологии как средства формирования компетенций будущих специалистов // СПО. 2013. № 5.
6. Чичерин Ю. А. Использование активных методов обучения при переходе на двухуровневую систему высшего образования // *Модернизация образования в области менеджмента и экономики: актуальные проблемы, поиски, перспективы* : сб. материалов Междунар. науч.-метод. конф. Белгород : Изд-во БУКЭП, 2013. С. 100–102.